



Acta de integración del Equipo de Mejora

En la ciudad de Purísima del Rincón, Guanajuato, a los 14 días del mes de junio del 2024, siendo las 11:00 horas, y encontrándose el personal de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato se hace constar que queda instalado el equipo de mejora, el cual tendrá periódicamente sus reuniones cada bimestre así mismo se da a conocer que, con base en las funciones de cada uno de los roles, se conseguirá la exitosa implementación del Programa MAS dentro de este centro de atención, mismas que quedan asentadas conforme a las actividades descritas enseguida y para cada integrante.

RESPONSABILIDADES

Jef/a de Oficina: Tiene como propósito asegurar la efectiva implementación, operación y seguimiento del Programa MAS – Mejor Atención y Servicio en su centro de atención.

Evaluador/a Interno: Tiene como propósito asignar a cada integrante del equipo de mejora la responsabilidad para evaluar procesos, actividades, funciones o lugares específicos, además de otorgar la autoridad para la toma de decisiones, y realizar reuniones con el equipo de mejora cuando sea apropiado, para distribuir las asignaciones de trabajo y decidir la estrategia y cursos de acción.

Personal Operativo: Son una parte del personal que, de manera interrelacionada, se encargará de llevar a cabo las acciones establecidas para el cumplimiento del Proyecto de Mejora; así como llevar a cabo las Auditorias para el Programa de Seguridad, Orden, Limpieza y Estandarización, de acuerdo al calendario establecido de las mismas.

Personal de Ventanilla: Se encarga de dar información, atención y respuesta a la solicitud de las personas usuarias sobre los trámites o servicios que ofrece el centro de atención.

Una vez conocido lo anterior, los roles del Equipo de Mejora quedan distribuidos de la siguiente manera:

Ana Cecilia Alvarado Castañeda.
Jefe/a de Oficina

Eunice Marisol Rojas Vargas.
Evaluador/a Interno

Ana Gabriela Barrientos Reyes.
Personal Operativo

María Inés Castellano Valencia.
Personal Operativo

Abdías Lara Villafaña.
Personal Operativo

José Manel Martínez de la Torre.
Personal Operativo

Ma. Yolanda Meza Ríos.
Personal Operativo

José Manuel Martínez Rea.
Personal Operativo

Gabriela Ríos Cedeño.
Personal Operativo

María Nazaret Pérez Aguirre.
Personal Operativo

C.Z.M.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Martha S.

[Vertical column of handwritten signatures and initials]



03 – DMSG – Acta de integración del Equipo de Mejora

Francisco Miguel Vargas Robles
Francisco Miguel Ángel Vargas Robles.
Personal Operativo

Porfirio Alejandro Barroso Torres
Porfirio Alejandro Barroso Torres.
Personal Operativo

Eduardo Vega Morales
Eduardo Vega Morales.
Personal Operativo

Claudia Z.M.
Claudia Morales Zarate
Personal de Ventanilla

Ma Guadalupe Lopez Caporal
Ma Guadalupe Lopez Caporal.
Personal de Ventanilla

Karla Karina Rangel Rivera.
Personal de Ventanilla

Martha A. Torres
Martha Angélica Domínguez Torres
Personal Operativo

Jorge Leonardo Sánchez Reyna
Jorge Leonardo Sánchez Reyna.
Personal de Ventanilla

Andrea Viridiana Negrete Reyes
Andrea Viridiana Negrete Reyes.
Personal de Ventanilla

Griselda Lezano Bustamante
Griselda Lezano Bustamante.
Personal de Ventanilla

Hugo Alexis Rosas González
Hugo Alexis Rosas González.
Personal de Ventanilla

Tania Sinai Frausto Flores
Tania Sinai Frausto Flores.
Personal de Ventanilla

Francisco Javier Guerra Torres
Francisco Javier Guerra Torres.
Personal Operativo

Astrid Jazmin Contreras Padilla
Astrid Jazmin Contreras Padilla.
Personal Operativo

Guadalupe Vanessa Negrete Chávez
Guadalupe Vanessa Negrete Chávez.
Personal Operativo

Mónica Estefanía Vázquez López
Mónica Estefanía Vázquez López
Personal de Ventanilla

Rocío Saldaña Mendoza
Rocío Saldaña Mendoza
Personal de Ventanilla

Paola Rubí Rangel Ramírez
Paola Rubí Rangel Ramírez.
Personal de Ventanilla

Carolina Márquez Verdugo
Carolina Márquez Verdugo.
Personal de Ventanilla