

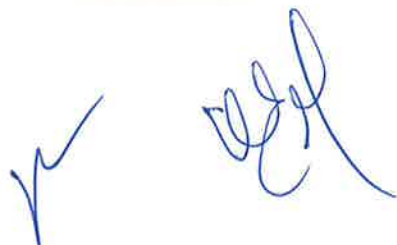
ACTUALIZACIÓN DEL
MODELO EDUCATIVO

UVEG



Contenido

1.Introducción	3
2.Antecedentes	3
2. 1 Historia UVEG	4
2.2 Filosofía institucional	6
2.3 Innovación y mejora continua	7
3.Actualización del modelo educativo	8
3.1 Objetivo del modelo educativo	8
3.2 Perfil de las y los estudiantes: cómo eje central del modelo educativo	8
3.3 El Modelo Educativo integral: una reflexión sobre el papel activo de los estudiantes	10
Fundamento pedagógico (Teorías pedagógicas y enfoque por competencias)	12
3.4 Elementos diferenciadores del modelo	13
3.5 Componentes de la actualización del Modelo Educativo	17
3.5.1 Modelo Curricular (Estructura y Flexibilidad)	19
3.5.2 Modelo Tecnopedagógico	20
3.5.3 Sistema de gestión educativa	26
Interacción operativa	32
Interacción con el entorno	33
Conclusiones	35
Referencias	36





1. Introducción

El presente documento *Modelo Curricular* es una actualización, la primera versión se aprobó por el H. Consejo en el primer trimestre de 2008. Esta versión contiene elementos diferenciadores que abonan a las necesidades y desafíos actuales, integrando tendencias pedagógicas, tecnológicas y reflexiones sobre la centralidad del estudiante y los componentes que deben acompañar el proceso de formación. Esta actualización contribuirá significativamente al desarrollo integral de nuestros estudiantes y al fortalecimiento de la calidad educativa de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG).

2. Antecedentes

La educación y los métodos para su impartición son dinámicos; por ello, los modelos educativos, cuál guías para su instrucción, deben revisarse permanentemente, y actualizarse en caso de ser necesario.

La *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, ha tenido diversas reformas que han incidido en la educación, destacando la de junio de 2011 en materia de derechos humanos, y las que tuvo el artículo 3° en 2013 y 2019, modificando el paradigma de la educación y el rol de las instituciones públicas que la imparten.

El *Modelo Educativo de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato*, data del último trimestre de 2008, sólo un año después de la creación de la UVEG, siendo realizado acorde a la visión que se tenía de la institución y con base a las tendencias del nuevo siglo, en particular, del *Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI de la UNESCO*. Si bien se tenía una visión de lo que se quería desarrollar en la institución, la realidad y cobertura que ha logrado UVEG son distintas, por citar un ejemplo, cuenta con datos e información sociodemográfica del *Conteo de Población y Vivienda 2005*. Actualmente la demanda atendida en todos los niveles educativos ha crecido hasta convertirse en la institución virtual de educación superior con mayor matrícula del estado de Guanajuato, y es la segunda universidad virtual más grande de México.

En noviembre de 2021, en el marco de la segunda sesión ordinaria de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), se aprobó que UVEG formará parte de las instituciones asociadas a la misma. El Estatuto de ANUIES, prevé en su artículo tercero fracción III, “aportar soluciones a los problemas de la educación superior, especialmente en lo que concierne a modelos”, por ello, la necesidad de actualizar el *Modelo Educativo de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato*. A su vez, el *Mapa Conceptual de la Responsabilidad Social de las Instituciones de Educación Superior*, define el Modelo Educativo como “un elemento para formar ciudadanos con valores, y comprometidos con el desarrollo de la sociedad” (ANUIES, 2018).

El artículo 27 fracción I del *Estatuto Orgánico de la Universidad Virtual Estado de Guanajuato*, dota de atribuciones a la Secretaría Académica para desarrollar e implementar el Modelo Educativo de la UVEG, a principios de 2023, se emprendió la tarea de integrar acciones para identificar áreas de oportunidad, adecuación y mejora, mediante el siguiente proceso:

1. Consulta del estado del arte.
2. Aplicación de encuesta alumnos de todos los niveles educativos para identificar cualidades y hábitos educativos.
3. Aplicación de diversas mesas de consulta con personal de la Secretaría Académica, asesores, tutores, alumnos, egresados y empleadores, para recabar sus opiniones, sugerencias y propuestas.
4. Integración de resultados.

Como parte de su desarrollo se realizó una investigación para identificar los rasgos distintivos de los alumnos UVEG, así como la selección de las teorías y corrientes pedagógicas orientadas a la educación superior en modalidad virtual.

La instrumentación del modelo educativo con la descripción de los roles y evaluación da la pauta para la selección de las metodologías y técnicas didácticas que sirven de base para la elaboración de los contenidos, así como para los procesos de formación de Asesores y Tutores.

2. 1 Historia UVEG

Sus orígenes

La Universidad Virtual del Estado de Guanajuato surge en el año 2007 a través de iniciativa de Gobierno del Estado de Guanajuato bajo el Decreto Gubernativo número 40 con el objeto de generar programas académicos mediante un modelo educativo innovador y flexible (<https://uveg.edu.mx/index.php/es/directorio/acerca-de-la-uveg>). En 2008 se incorpora el cuerpo académico de tiempo completo junto con un grupo de expertos en diseño instruccional y diseño web. En enero de 2009 inician las clases virtuales.

Para lograr ofertar sus primeros programas académicos, la UVEG se da a la tarea de trabajar en su modelo educativo en 2008, en el cual se estipulaba que el reto era lograr educación para todas y todos de manera permanente, ¿cómo lograrlo? se pretendía que fuese a través de satisfacer las necesidades presentes y futuras del alumnado, teniendo como punto de partida la cobertura, el acceso y la permanencia, y como punto de llegada la equidad en condiciones de aprendizaje. Destacando que la equidad en los aprendizajes y la calidad de la educación no se puede entender una sin la otra. Por otra parte, se tomó como base los aprendizajes sugeridos por la UNESCO, es decir los pilares de la educación dando un toque distintivo a la UVEG, incluyendo el saber emprender. Se destacó la importancia del trabajo colaborativo, el constructivismo y el desarrollo de competencias. Por lo tanto, cada Plan y Programa educativo que se generaba, así como los cursos, pretendían que el alumno adquiriera aprendizajes para enfrentar la incertidumbre y resolver problemas de la vida con creatividad. Lo cual le permitiría adaptarse a los retos constantes que se presentaban en la vida laboral. El modelo educativo estaba orientado principalmente para aquellas personas que querían estudiar sin dejar de trabajar, siendo flexible y humanista.

Para dar cumplimiento al modelo educativo, el personal docente y administrativo recibió capacitación constante en temas relacionados con docencia virtual y tutoría virtual, a fin de que pudieran contar con conocimiento para volverse (en la práctica) expertos y así brindar un servicio de calidad al alumnado. Las demás áreas se iban actualizando y capacitando, para dar cumplimiento al modelo y así lograr la calidad educativa que se pretendía en ese momento.

Retos y logros

A lo largo de su historia, la UVEG ha enfrentado retos que han sido abordados a través del trabajo en conjunto de las diversas áreas.

Estos son algunos logros que ha tenido la UVEG:

- Oferta educativa que abarca desde bachillerato hasta posgrado.
- Obtuvimos el ingreso a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, convirtiéndonos en un referente nacional al ser la primera universidad virtual en formar parte de esta asociación.
- *Great Culture to Innovate*, la UVEG obtuvo el tercer lugar en el *ranking* 2023 de las Empresas más innovadoras de México, de *Great Culture to Innovate* México, en el marco del 16 aniversario de nuestra casa de estudios. El reconocimiento se otorgó en la categoría de empresas con menos de 500 colaboradores, destacando la riqueza humana y la inteligencia colectiva como factores clave en el logro de una Capacidad Colectiva sobresaliente. Cabe destacar; que por segundo año consecutivo la institución obtuvo este reconocimiento.
- Crecimiento de matrícula exponencial. El impacto de los programas académicos ha llevado a la UVEG a ser considerada de las universidades virtuales más reconocidas de México por su penetración, calidad y cobertura, creciendo de manera constante desde 2012 al 2022, particularmente la matrícula

de los programas formales presentó un crecimiento exponencial del 2018 de 13,395 alumnos a 2021 cuando alcanzó los 43,037 matriculados.

- Centro de idiomas: Se ha logrado atender a más de 387 mil 203 usuarios mediante el Centro de Idiomas. Durante 2023, se lanzaron los módulos: 13, 14 y 15 de inglés, 8 de francés y 6 de alemán; para contribuir a la formación de los más de 60 mil usuarios registrados en el estudio de ambos idiomas.

La UVEG arrancó operaciones en enero de 2009 con 7 programas de licenciatura con una matrícula de 98 estudiantes y en junio con el lanzamiento del programa de Bachillerato Virtual con 115 estudiantes.

- Asesores UVEG adscritos al SNII.
- Programa de Estímulos para los Productos de Investigación en la UVEG.
- Más de 16 años ofreciendo servicios educativos de calidad.
- Transición del Modelo Cuatrimestral al Modelo Modular.
- Centro de Información Digital.
- Adscripciones SNII- UVEG.
- Actualmente se cuenta con el 100% de los programas académicos de nivel superior acreditados ante Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), lo cual nos posiciona como una Institución que promueve la calidad.
- Internacionalización. Actualmente somos una Universidad que se consolida con estrategias de internacionalización claras, buscando la doble titulación para nuestros alumnos. Durante 2023 los alumnos de UVEG tuvieron la oportunidad de tener movilidades físicas, virtuales e híbridas en países como: Canadá, Estados Unidos, Reino Unido, España y Japón.
- También se han forjado distintos convenios como:
 - *University of Central Florida* que ofrece un 20% descuento en la inscripción para alumnos de la UVEG en el programa *Online English Program*.
 - Ser parte del *University Mobility in Asia and the Pacific*, que permite acceder a becas de movilidad para nuestros alumnos.
 - Certificaciones de inglés en línea a partir del convenio con el *British Council*.
 - *Inroads de México* que permite obtener becas al 100% del programa *Crece con Google* que se enfoca en desarrollar habilidades duras y blandas.

Cabe destacar que estos logros se han obtenido debido a que el equipo UVEG no solo ha trabajado en la parte tecnológica, el diseño curricular, el diseño de cursos, nuevas plataformas educativas, sino en la parte humana que la caracteriza; es por ello que la universidad ha trascendido fronteras estatales, nacionales e internacionales.

2.2 Filosofía institucional

La filosofía institucional de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato se caracteriza por su compromiso con la excelencia educativa y la adaptabilidad a las demandas de una sociedad del conocimiento global.

Misión.

Ofrecer programas educativos de calidad, a través de un modelo innovador y flexible, soportado en las tecnologías de información y comunicación (TIC), las tecnologías del aprendizaje y conocimiento (TAC); para una sociedad del conocimiento global; favoreciendo la inclusión, la igualdad y la pertinencia con el desarrollo económico y social, en un entorno de cultura de paz.

Visión

Somos una Institución de calidad mundial, con una cultura de innovación dinámica y una amplia oferta de programas educativos de vanguardia, impulsando el desarrollo integral y la alta competitividad de nuestros egresados, quienes se convierten en agentes transformadores de la sociedad, en un mundo globalizado, social y económicamente activo.

Valores

La Universidad Virtual del Estado de Guanajuato se rige bajo los valores de colaboración, respeto y equidad con una interacción responsable y honesta hacia la sociedad, transparencia y lealtad, acompañada del compromiso social que implica la educación.

- **Valores interpersonales.** Colaboración, confianza, equidad, respeto.

- **Valores intrapersonales.** Compromiso, honestidad, integridad, lealtad, responsabilidad y transparencia.

2.3 Innovación y mejora continua

La educación virtual ha crecido como una respuesta fundamental a los desafíos planteados en un mundo diverso y en constante cambio. La rápida evolución tecnológica, los cambios en las demandas laborales y las crisis globales, han acelerado la adopción de la educación virtual en todos los niveles, desde la educación básica hasta la formación profesional.

Como parte de esa adaptación en este mundo diverso y cambiante, existen alternativas en cómo la educación virtual abona desde diferentes elementos de valor:

- a) **Accesibilidad global:** La educación virtual elimina las barreras geográficas y socioeconómicas, permitiendo la formación glolocal en donde las personas resuelvan problemáticas locales con soluciones globales.
- b) **Flexibilidad:** Los estudiantes eligen sus rutas de aprendizaje durante todo el proceso de formación, lo que abonará a la forma en la que aprende y desarrolla lo aprendido.
- c) **Adaptabilidad:** Las plataformas de educación virtual pueden adaptarse rápidamente a los cambios en el contenido, las metodologías y las necesidades del mercado laboral, lo que permite una formación actualizada y relevante.
- d) **Innovación Tecno-pedagógica:** La tecnología ofrece nuevas herramientas y enfoques para el aprendizaje, como la realidad virtual, la gamificación y la inteligencia artificial al servicio de la educación, que pueden mejorar la experiencia educativa y aumentar la participación de los estudiantes; pero también el nuevo rol de la y el asesor virtual ante todas estas herramientas tecnológicas y alternativas de aprendizaje.
- e) **Colaboración global:** La educación en línea facilita la colaboración entre estudiantes y profesores de diferentes partes del mundo, fomentando la diversidad cultural y el intercambio de ideas.
- f) **Resiliencia:** En tiempos de crisis, como la pandemia de COVID-19, la educación virtual ha demostrado ser una herramienta invaluable para garantizar la continuidad de la formación, permitiendo a las instituciones educativas adaptarse rápidamente a las circunstancias cambiantes.
- g) **Conciencia:** Según el Diccionario *Webster*, la conciencia o *awareness* se define como el conocimiento y la comprensión de que algo está sucediendo o existe. En términos de educación, la conciencia ayuda a desarrollar habilidades críticas, como el análisis imparcial, la perseverancia y la resolución de problemas. Francisco J. Varela, neurocientífico y filósofo de la mente, es reconocido por investigar cómo la conciencia (*awareness*) impulsa nuestras acciones y da forma a nuestro destino al ser conscientes de nuestra situación y experiencias actuales. Es importante pensar en cómo la conciencia de hoy puede generar resultados positivos mañana.

Sin embargo, también es importante abordar los desafíos asociados con la educación virtual, como la brecha digital, la falta de interacción interpersonal y la calidad variable de los recursos educativos en línea. Para maximizar los beneficios de la educación virtual en un mundo en constante transformación, es fundamental invertir en infraestructura tecnológica, capacitar a los educadores en metodologías efectivas de enseñanza y aprendizaje en línea, y garantizar la accesibilidad equitativa a la educación digital para todos.

3. Actualización del modelo educativo

3.1 Objetivo del modelo educativo

La actualización del modelo educativo, tiene como principal objetivo que los estudiantes materialicen sus conocimientos, actitudes y valores en la construcción de nuevas competencias y que sean profesionistas con habilidades técnicas, tecnológicas, emprendedoras, humanas y sociales, que sean agentes de cambio con mentalidad innovadora que puedan enfrentar desafíos globales, promoviendo un mundo más sostenible y equitativo.

3.2 Perfil de las y los estudiantes: cómo eje central del modelo educativo

Perfil de las y los estudiantes

En la era digital actual, la educación virtual se ha convertido en una poderosa herramienta para el aprendizaje flexible y accesible. En UVEG valoramos no solo el conocimiento académico, sino también las habilidades y cualidades personales que contribuyen al éxito en este entorno dinámico y colaborativo. Buscamos estudiantes comprometidos, autónomos y dispuestos a aprovechar al máximo las oportunidades del aprendizaje en línea.

Un estudiante UVEG, es una persona capaz de adaptarse con facilidad a los diferentes entornos en los que se desenvuelve, tomando la iniciativa para la búsqueda de soluciones pragmáticas para la resolución de las adversidades que enfrenta y que propicien una armonía social.

Derivada de la alta demanda de profesionistas que impulsen el desarrollo tecnológico, mediante la innovación y la consciencia social, UVEG promueve en sus estudiantes el aprendizaje consciente, la rápida adaptación tecnológica, el liderazgo social, el pensamiento crítico y la consciencia en materia de sostenibilidad.

Los puntos anteriores, fundamentados en las tendencias educativas y la necesidad de la contribución de las instituciones de educación superior a las ciudades y comunidades sostenibles, tal como se menciona en el artículo: *La Contribución de las Instituciones de Educación Superior A Las Ciudades Y Comunidades Sostenibles* publicado por *Times Higher Education* y el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (p. 25):

Las Instituciones de Educación Superior (IES) también contribuyen al ODS 11¹ al ofrecer cursos y programas que abordan temas relacionados con este objetivo, integrar problemas locales en los planes de estudio de diversas disciplinas y adoptar métodos pedagógicos que permiten a los estudiantes interactuar y aprender de la comunidad local.

Las IES pueden asegurar que los planes de estudio, además del contenido teórico, proporcionen conocimientos y habilidades demandadas por la comunidad local con base en sus necesidades.

¹ Objetivo de Desarrollo Sostenible 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

Además de la enseñanza de estos contenidos, se puede incentivar a los estudiantes a poner sus conocimientos en práctica en beneficio de la comunidad. Por ejemplo, los ensayos requeridos o los proyectos de curso o tesis de licenciatura y maestría pueden centrarse en problemas locales o regionales mediante el enfoque de aprendizaje-servicio, un proyecto **capstone**² o incluso se puede solicitar a los actores locales (gobiernos, empresas, ONG, etc.) que planteen desafíos de la vida real para que los estudiantes los investiguen y propongan soluciones.

Transitar hacia el paradigma de una educación en modalidad digital requiere que los estudiantes, desarrollen una serie de habilidades humanas, académicas y digitales que los prepare para el mundo actual. Entre estas habilidades académicas se encuentran: el aprendizaje consciente y autónomo, inteligencia y liderazgo social, innovación y emprendimiento, pensamiento creativo y enseñanza empática.

Esta actualización de modelo educativo integral propone e impulsa la reflexión en cuanto a las características personales de las y los estudiantes: La comprensión de cómo están imbricados sus propios impulsos, sentimientos, pensamientos y valores, que han conformado su actitud frente a sí mismos y a la vida.

El perfil de un estudiante UVEG se caracteriza por una serie de habilidades, actitudes y conocimientos que le permiten adaptarse y destacarse en un entorno cada vez más interconectado y diverso. Las cuales son:

- Aprendizaje consciente y autónomo
- Innovación y emprendimiento
- Adaptación tecnológica
- Pensamiento creativo
- Enseñanza empática
- Habilidades culturales y pensamiento global
- Inteligencia y liderazgo social

3.3 El Modelo Educativo integral: una reflexión sobre el papel activo de los estudiantes

Dentro del modelo integral que se propone, se busca resaltar la importancia del diseño de experiencias de aprendizaje que potencialicen el compromiso y la motivación de las y los estudiantes, de tal manera que sea consciente de que el aprendizaje o la consecución del mismo deberá ser bajo la guía de la y el Asesor Virtual.

En el siguiente esquema se puede apreciar a manera de resumen el proceso para el desarrollo académico de un Módulo UVEG.

² *Capstone Interdisciplinary Team Projects. Sustainability in the Urban Environment*, es un proyecto que consiste en un curso diseñado para enseñar las habilidades que se requieren para abordar los problemas interdisciplinarios en materia de sostenibilidad. Los estudiantes aprenden a trabajar en equipo en proyectos en disciplinas que no les son familiares. Desarrollan confianza para abordar y resolver problemas en los que la tecnología, la economía y los problemas ambientales se cruzan.



Figura 1. Proceso para el desarrollo académico de un Módulo UVEG.

En el esquema anterior se describe de manera general el proceso para el desarrollo académico de un Módulo UVEG, el cual deriva en los siguientes pasos:

- 1. Diseño de Estrategias de enseñanza-aprendizaje y técnicas e instrumentos de evaluación.** En esta primera fase del proceso de enseñanza aprendizaje intervienen:
 - *La expertise* del Diseñador de contenido designado por la Universidad, el cual tiene el papel protagonista en la asignatura, pues es quien elabora la planeación didáctica considerando la metodología UVEG y los lineamientos de operación para los cursos que serán impartidos en la plataforma educativa.
 - El Diseñador Instruccional, como experto del proceso didáctico y pedagógico, quien guiará al Diseñador de contenido para la correcta organización de los aprendizajes y el diseño de estos, de tal manera que los contenidos sigan una ruta de aprendizaje adecuada y consciente para el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
- 2. Desarrollo de contenido, ejemplos, casos, recomendaciones y propuesta bibliográfica.** Aquí:
 - En este punto el Diseñador de Contenido desarrollará el contenido de las Lecciones respetando la Ley de Derechos de Autor y define los Retos que deberá de realizar el estudiante a partir del propósito y competencias establecidas en la carta descriptiva, tomando en cuenta todos los elementos declarados en la planeación (micro y nanocompetencias, recursos, duración, instrumentos de evaluación, tipo de evaluación, puntaje, etc.).
 - El Especialista en edición y corrección de estilo es fundamental para dotar de formato académico los contenidos mediante una gestión editorial eficaz. Sus competencias incluyen el dominio del estilo APA, el conocimiento de las reglas gramaticales y sintácticas de la lengua española, y la correcta aplicación de las licencias para el uso de contenidos conforme a la Ley Federal de Derecho de Autor. Las funciones principales de un editor en UVEG son:
 - Validación de contenido referenciado y la detección de plagio.
 - Verificación y validación de la adecuada ortografía, sintaxis y coherencia del contenido.
 - Verificación y aplicación de formatos y redacción conforme el estilo APA (séptima edición) y los lineamientos de la UVEG.
 - Verificación y validación del uso de contenidos conforme a la Ley Federal de Derecho de Autor.

3. Impartición y seguimiento, de manera disciplinar y formativa (Asesoría y Tutoría).
4. Desarrollo y evaluación del conocimiento, habilidades y actitudes de los estudiantes.

Derivado del esquema anterior, se sugiere que la evaluación de los procesos educativos y sus resultantes, están planteados desde el diseño inicial de la competencia a desarrollar, siendo así el resultante el producto esperado, en mayor o menor nivel. Asimismo, la importancia del aprendizaje activo bajo la conducción virtual.

El aprendizaje activo de los estudiantes en la educación superior bajo el esquema de trabajo virtual se refiere a un enfoque pedagógico donde los estudiantes participan activamente en su propio proceso de aprendizaje mientras están involucrados en actividades interactivas y colaborativas en un entorno virtual. Este enfoque contrasta con los métodos tradicionales de enseñanza donde los estudiantes son principalmente receptores pasivos de información.

Bajo este esquema, los estudiantes no solo reciben contenido educativo, sino que también se les desafía a participar activamente en su comprensión y aplicación del mismo. Algunas características clave del aprendizaje activo en la educación superior bajo el esquema de trabajo virtual incluyen:

- 1) **Participación activa:** Los estudiantes son alentados a involucrarse activamente en el proceso de aprendizaje mediante la realización de tareas, actividades prácticas, debates en línea, colaboración con compañeros, entre otros.
- 2) **Construcción de conocimiento:** Se promueve la construcción activa del conocimiento, donde los estudiantes no solo reciben información, sino que también la procesan, la relacionan con conocimientos previos y la aplican en situaciones prácticas.
- 3) **Colaboración:** Se fomenta la colaboración entre los estudiantes a través de herramientas y plataformas en línea que facilitan la comunicación y el trabajo en equipo, permitiendo que los estudiantes aprendan unos de otros y compartan ideas.
- 4) **Autonomía y autorregulación:** Los estudiantes asumen un mayor grado de responsabilidad en su aprendizaje, planificando, monitoreando y evaluando su progreso de manera autónoma. Esto puede incluir la gestión del tiempo, la identificación de recursos relevantes y la resolución de problemas por sí mismos.
- 5) **Retroalimentación continua:** Se proporciona retroalimentación regular y oportuna a los estudiantes para guiar su aprendizaje y ayudarlos a mejorar. Esto puede incluir retroalimentación del instructor, autoevaluaciones, evaluaciones de compañeros y discusiones grupales.

En resumen, el aprendizaje activo de los estudiantes en la educación superior bajo el esquema de trabajo virtual busca crear entornos de aprendizaje dinámicos, interactivos, reflexivos y participativos donde los estudiantes sean protagonistas de su propio proceso de adquisición de conocimiento y habilidades. Esto se logra a través de una combinación de actividades estructuradas, interacciones sociales y tecnología educativa.

Fundamento pedagógico (Teorías pedagógicas y enfoque por competencias)

Constructivismo:

El constructivismo, precisamente, sitúa la actividad mental del educando en la base de la apropiación del conocimiento. Un conocimiento nos lo apropiamos cuando lo interiorizamos y lo incorporamos a nuestra estructura mental. El docente deviene en un mediador del encuentro del alumno con el conocimiento. Educar, nos dice Paulo Freire, "no es transferir conocimiento sino crear las condiciones para su construcción" (Citado por Tünnermann, 2008). Jean Piaget insiste en decirnos que "el sujeto educando no copia, transforma" (Citado por Tünnermann, 2008). Pero, no olvidemos que el proceso de enseñanza-aprendizajes una unidad pedagógica compartida y creativa. "Aprender a aprender" supone la capacidad de aprendizaje de manera autónoma adquirida tras un periodo ineludible de instrucción con docentes.

Estos nuevos paradigmas educativos y pedagógicos, se fundamentan en los aportes de la psicología y de la ciencia cognitiva sobre cómo aprende el ser humano, y nos conducen a reconocer que el estudiante no sólo debe adquirir información sino también debe aprender estrategias cognitivas, es decir; procedimientos para adquirir, recuperar y usar información.

Neurociencias aplicadas tomando como base los hallazgos del Premio Nobel Richard Thaler para orientar las conductas de los alumnos y demás participantes del proceso educativo, a adoptar las mejores prácticas en aras del aprendizaje.

Gracias a los aportes de la ciencia cognitiva, hoy sabemos que el cerebro humano actúa como un procesador dinámico de información. Sus componentes fundamentales son la información externa que debe procesar, los esquemas mentales del aprendiz (su estructura cognitiva) y la mediación didáctica que facilita la interacción adecuada entre estos elementos.

Educación por competencias

De acuerdo con Tobón (2017, p. 27) "las competencias consisten en desarrollar y poner en actuación, de forma articulada, el saber ser, saber hacer y el saber conocer, buscando una mejor convivencia, consigo mismo, con los demás y con el entorno ambiental-ecológico". Para este autor, "la competencia es una actuación integral para resolver problemas del contexto" (p. 27).

Para la Unesco (2016, p. 27), en una visión curricular integral, las competencias contribuyen al desarrollo de las dimensiones individuales del estudiante (la dimensión cognitiva, sensorio-motora, psico-afectiva, etc.); las dimensiones relacionadas con el aprendizaje dentro de una clase (la dimensión significativa del aprendizaje, tener en cuenta la complejidad en el aprendizaje, entre otros.) o las dimensiones colectivas relacionadas con un sistema educativo (el respeto de los valores, la eficacia interna del sistema, la equidad del sistema, la pertinencia de los currículos, la empleabilidad y la eficacia externa del sistema, etc.).

Como se puede ver, el concepto de competencia ha evolucionado a medida que se identifican nuevos elementos no contemplados en definiciones anteriores. De acuerdo con las necesidades de la Universidad, el enfoque que mejor se apeg a los parámetros institucionales es el **socioformativo**, ya que es un enfoque educativo, didáctico y evaluativo; teórico y metodológico sobre el desarrollo del talento humano que busca formar a las personas para vivir en la sociedad del conocimiento con un proyecto ético de vida, emprendimiento, trabajo colaborativo y las competencias necesarias para afrontar los retos del contexto glocal, con el fin de lograr un mejoramiento de su calidad de vida, el tejido social, la convivencia, la inclusión y el desarrollo socioeconómico, asegurando el equilibrio y la sostenibilidad ambiental (Tobón, Gonzalez, Nambo, y Vazquez, 2015; Tobón, 2017).

3.4 Elementos diferenciadores del modelo

En el panorama educativo actual, la educación en línea ha permitido transformar la experiencia educativa de las y los estudiantes a través de una serie de elementos diferenciadores que redefinen la manera de aprender.

Entendemos la importancia de brindar a nuestra comunidad educativa un desarrollo personal y profesional que permita prepararlos para afrontar un mundo globalizado y en constante cambio.

Bajo esta visión global de la Universidad, hemos determinado impulsar 4 elementos diferenciadores dentro de la actualización de nuestro modelo educativo;

1. La formación integral.
2. El impulso a la cultura de innovación.
3. El uso y aplicación de herramientas de vanguardia, y
4. La trascendencia de cada una de las personas que realiza su trayecto formativo en la UVEG.



Figura 2. Elementos diferenciadores del modelo educativo UVEG.

Formación Integral

En UVEG, reconocemos la importancia de potenciar en nuestros estudiantes el desarrollo de las diversas dimensiones personales (intelectuales, emocionales, sociales, físicas y espirituales), las cuales permiten la construcción de individuos íntegros y plenos.

La formación integral se centra en el crecimiento completo de las personas, abarcando aspectos como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el desarrollo personal, además de la adopción de valores como la ética, la responsabilidad social y el compromiso cívico. Estos valores son esenciales para la formación de ciudadanos responsables que contribuyan positivamente a sus comunidades y al mundo en general.

Es por ello que la Secretaría Académica, mediante la implementación del *Programa de Formación Integral*, lleva a cabo acciones específicas que contribuyen a cada una de las dimensiones personales, entre las que destacan:

- **Centro de Formación Integral**
Espacio disponible desde el Campus Virtual donde las y los estudiantes pueden consultar material audiovisual relacionado con temáticas de autocuidado y del medio ambiente.
- **Centro de Talentos**
Aula virtual en la cual se encuentran más de 30 cursos en línea en los cuales se abordan temáticas que fortalecen las habilidades blandas en las y los estudiantes, por ejemplo: toma de decisiones, capacidad colaborativa, resiliencia y gestión de emociones, liderazgo y *coaching*, apertura al cambio y diversidad, orientación al autodesarrollo y autogestión.
- **Plan de Integridad Académica**
Este plan surge de la necesidad de que nuestros estudiantes desarrollen un espíritu crítico que conduzca su actuar de manera honesta, ética y responsable, resaltando los valores institucionales y adoptándolos en su día a día.
- **Plan de Actividades de Formación Integral**
Estas actividades están relacionadas con la difusión y la participación de la comunidad educativa en Concursos, Conferencias, *Webinars*, Conversatorios, etc.

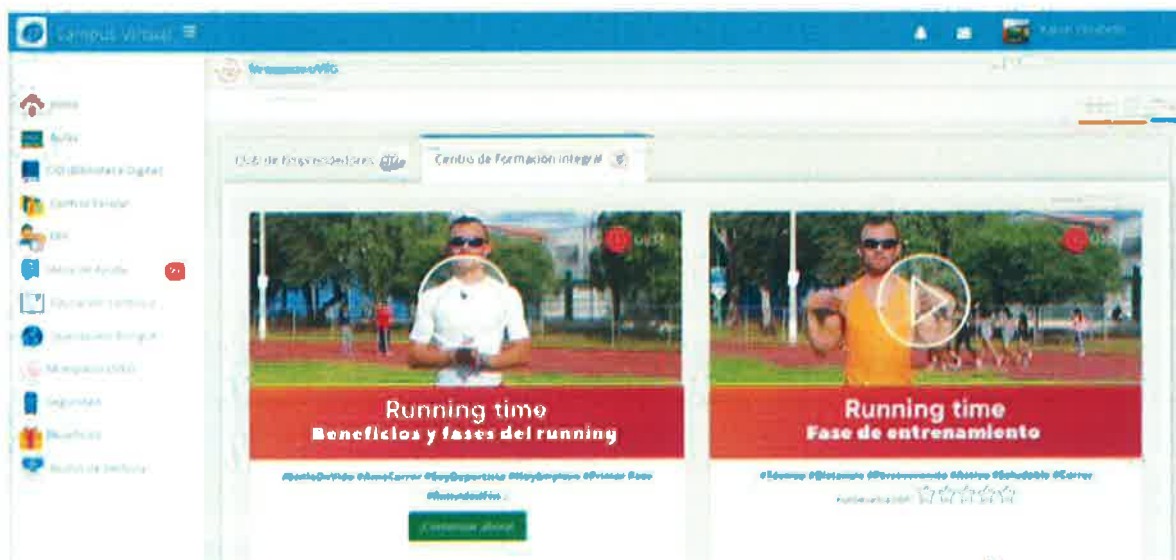


Figura 3. Centro de Formación Integral UVEG.

Impulso a la cultura de innovación

Dentro de nuestro ecosistema educativo, la cultura de innovación promueve un enfoque de aprendizaje continuo y una mentalidad de mejora constante. Esto permite a los miembros de nuestra comunidad educativa abordar las problemáticas actuales desde una perspectiva diferente, impulsar actividades de investigación y desarrollar propuestas de valor. Como resultado, se fomenta la colaboración y el emprendimiento.

Considerando las premisas de colaboración, innovación, investigación y emprendimiento, nace el *Observatorio de Innovación y Centro de Emprendimiento (OICE)*, el cual promueve la generación, gestión y transversalidad del conocimiento, lo que propicia proyectos de innovación y emprendimiento, para el beneficio de la comunidad UVEG y la sociedad en general.



Figura 4. De la Idea a la Innovación: Investigación, Creatividad y Materialización.

Entre las diversas funciones del OICE, destaca el desarrollo de proyectos que fomentan la innovación y el emprendimiento como parte de nuestra cultura, mediante la provisión de los habilitadores necesarios, a través una metodología de tres fases en la que las y los usuarios UVEG pueden compartir una idea-iniciativa que identifique y atienda a una necesidad, oportunidad, reto o problemática, en el contexto empresarial, social, de políticas públicas, tecnológico y/o educativo. Dicha idea-iniciativa es evaluada por un Comité de Innovación, conformado por miembros de la Secretaría Académica:

- **Fase 0, Presentación de la idea-iniciativa** al Comité de Innovación para su análisis y retroalimentación.
- **Fase 1, Observación e investigación de la idea-iniciativa**, el usuario investiga acerca de su idea-iniciativa, observa y documenta lo que existe hoy en día en el mundo, genera un sustento sólido que justifique el por qué su idea-iniciativa beneficia a la comunidad UVEG y/o a la sociedad.
- **Fase 2, Ideación**, es en esta etapa, una vez validada la idea-iniciativa en la Fase 1 por el Comité de Innovación, que el líder de la misma, junto con el soporte del OICE en la implementación de metodologías ágiles, desarrollan una o varias soluciones, de forma principalmente co-creativa.
- **Fase 3, Materialización**, una vez generada la o las soluciones que atienden a la *idea-iniciativa*, esta(s) se materializa(n) en un proyecto puntual a desarrollar, en el cual se establecen objetivos, indicadores y mecanismos de mejora continua.

Etapas de uso y aplicación de herramientas de vanguardia

Introducir herramientas de vanguardia en el ámbito educativo fomenta la innovación y la creatividad no solo en los estudiantes, sino también en todos los miembros de la comunidad educativa.

En UVEG, nos comprometemos a ofrecer herramientas tecnológicas que mejoren la eficiencia y productividad en las actividades académicas. Facilitamos la comunicación y colaboración, creamos espacios para explorar nuevas formas de aprender y enseñar, y preparamos a los estudiantes para adaptarse a entornos laborales cada vez más digitales.

A través del OICE, la comunidad universitaria encuentra un espacio en el que accede al conocimiento e información de distintas áreas disciplinares, mediante habilitadores al alcance de todas y todos, como la Biblioteca Digital y el Repositorio Institucional, útiles para el desarrollo y fortalecimiento de investigaciones académicas. Asimismo, la OICE proporciona el apoyo necesario al Equipo de Investigación de la Universidad para generar oportunidades que dinamicen la investigación aplicada mediante el emprendimiento.

Trascendencia

En última instancia, la trascendencia de esta actualización reside en su capacidad de formar individuos capacitados, no solo para sobresalir en sus campos de estudio, sino también para impactar positivamente en la sociedad y contribuir al progreso humano, esto se pretende lograr a través de la formación constante de nuestra comunidad educativa en habilidades blandas, florecimiento humano, ética y valores, entre otras.

3.5 Componentes de la actualización del Modelo Educativo

Modelo Curricular

¿En qué se basa nuestro modelo curricular?

La organización de la estructura curricular se fundamenta principalmente en la organización del currículo por módulos, que fortalece la formación interdisciplinaria y la evaluación por competencias, esta estructura curricular propicia el desarrollo del quehacer del Profesor de Asignatura Virtual y el desarrollo de experiencias de aprendizaje.

Dado que esta actualización se centra en la reflexión sobre el papel activo de los estudiantes, se propone un esquema curricular flexible que permita diversidad de contenidos y rutas de aprendizaje. El aprendizaje autónomo requiere que el estudiante sea responsable de su propia formación, aprenda por cuenta propia y seleccione materias optativas o sello y de formación multidisciplinaria según sus intereses, orientándose hacia las áreas profesionales más cercanas a su especialización; en ese sentido, se prevé que el estudiante pueda elegir entre los espacios de educación continua, ajustándose a las necesidades y características del perfil de egreso del plan de estudios.

El esquema propuesto también requiere definir un tiempo máximo para cubrir los créditos mínimos de los planes y programas de estudio, considerando que algunos estudiantes no pueden llevar una carga académica regular. En cuanto a la seriación y carga académica, se deben establecer las experiencias de aprendizaje y los procedimientos sujetos a una temporalidad y orden específicos, conforme a los criterios de cada disciplina.

Flexibilidad curricular

Por su parte, Pedroza (2001, citado por Sánchez, 2007) define flexibilidad curricular:

como la adecuación de los estudios universitarios a los intereses y disposiciones del alumnado, la búsqueda de una formación integral y la apertura a los progresos del conocimiento; y lo explicita como 'el proceso de intercomunicación disciplinaria orientado a facilitar la movilidad de los actores académicos, acelerar los flujos de comunicación, conectar el conocimiento con la acción y democratizar la regulación del trabajo académico (p. 46).

La Universidad Virtual del Estado de Guanajuato promoverá la flexibilidad curricular mediante mecanismos que aseguren la formación integral de los estudiantes, abriendo oportunidades hacia distintos campos y áreas del conocimiento con una visión multidisciplinaria. Además, ofrecerá la libertad de organizar el plan de estudios según las necesidades de tiempo de los estudiantes, el porcentaje de créditos en cada fase (dentro de los rangos establecidos por las áreas académicas) y las temáticas de su interés. Todo esto, en función de los componentes, habilidades y actitudes que les permiten adaptarse y destacar.

3.5.1 Modelo Curricular (Estructura y Flexibilidad)

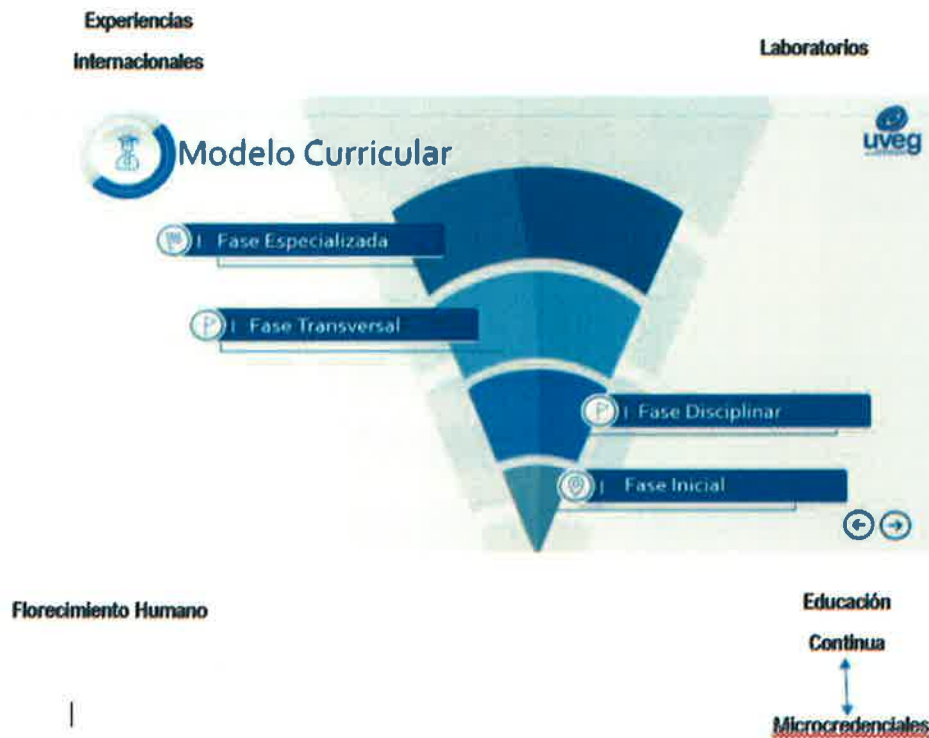


Figura 5. Esquema del Modelo curricular.

Fase inicial: en esta fase reconocerá/confirmará la elección del plan de estudios y los conocimientos mínimos básicos para el desarrollo inicial.

Fase disciplinar: en esta fase profundizará su conocimiento acerca del plan de estudios, desarrollará las Nanocompetencias (en este nivel de aprendizaje se busca reflejar aquello que aprenderá el estudiante al revisar cada Lección) y Microcompetencias (en este nivel de aprendizaje se debe considerar los saberes esenciales del Módulo saber conocer, saber ser y saber hacer para alcanzar el nivel de la experiencia de aprendizaje).

Fase especializada: es la última fase en donde se podrá potencializar y elegir el área de conocimiento: a través de Módulos disciplinares o línea de especialización curricular que corresponde a sus intereses.

Fase transversal: esta fase deberá contribuir al perfil del estudiante mediante una oferta que promueva el cultivo de habilidades tanto en el desarrollo humano como en el disciplinar.

3.5.2 Modelo Tecnopedagógico

Los estudiantes actuales tienen diversos distractores que dificultan su aprendizaje: redes sociales, videojuegos, contenido de alto impacto en Internet, entre otros, por lo que es necesario brindar nuevas experiencias de formación que atraigan, motiven y retengan a los alumnos UVEG.

Por otro lado, la comunidad estudiantil de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato es muy heterogénea, con edades que van desde los 15 hasta los 80 años y con diversas necesidades personales y académicas. Debido a esto, muchos no disponen de mucho tiempo para dedicarle al estudio.

En las aulas virtuales convergen estudiantes con distintos estilos de aprendizaje; algunos prefieren las lecturas, otros los videos y algunos más disfrutan realizar investigación.

Por ello, para el desarrollo del Modelo Tecnopedagógico UVEG se consideraron todos estos aspectos, integrando diversos elementos (tecnológicos y pedagógicos) para atender las necesidades detectadas en los estudiantes.

Objetivo

El Modelo Tecnopedagógico tiene como objetivo incorporar características que motiven y faciliten el aprendizaje de los estudiantes de la UVEG. Para ello, incluye tendencias que abordan las características distintivas de los estudiantes y mejoren la experiencia del aprendizaje en línea.

Características

Para la actualización del modelo educativo, se han integrado características denominadas: "Herramientas tecnológicas", las cuales ofrecen una experiencia de aprendizaje con mayor interacción y dinamismo e impulsa a las y los estudiantes a estar preparados para el mundo digital.

Las características principales del Modelo Tecnopedagógico



Figura 6. Características principales del Modelo Tecnopedagógico.

Microlearning: el microaprendizaje o microlearning es una manera diferente de aprender, que consiste en fragmentar los contenidos didácticos para adquirir determinadas competencias. Este aprendizaje se crea en pequeños pasos, que al enlazarse unos con otros, crean un conocimiento más completo y profundo. Una de sus principales características es que se realiza en un corto espacio de tiempo y se puede llevar a cabo en cualquier lugar, sin depender de lugares físicos ni de sistemas tradicionales. Es cómodo, rápido y eficiente. (Fit Learning Systems S.L., 2019)

Compatibilidad: la plataforma educativa diseñada para el modelo tecnopedagógico ha sido desarrollada de manera adaptativa para ser accesible desde cualquier dispositivo móvil, tableta o equipo de

cómputo. Esto significa que se pueden realizar las mismas actividades y consultar la misma información en todos estos dispositivos. Tanto la plataforma como el contenido de cada módulo (incluyendo SCORM, videos, imágenes, etc.) están adaptados para garantizar una experiencia coherente y fluida.

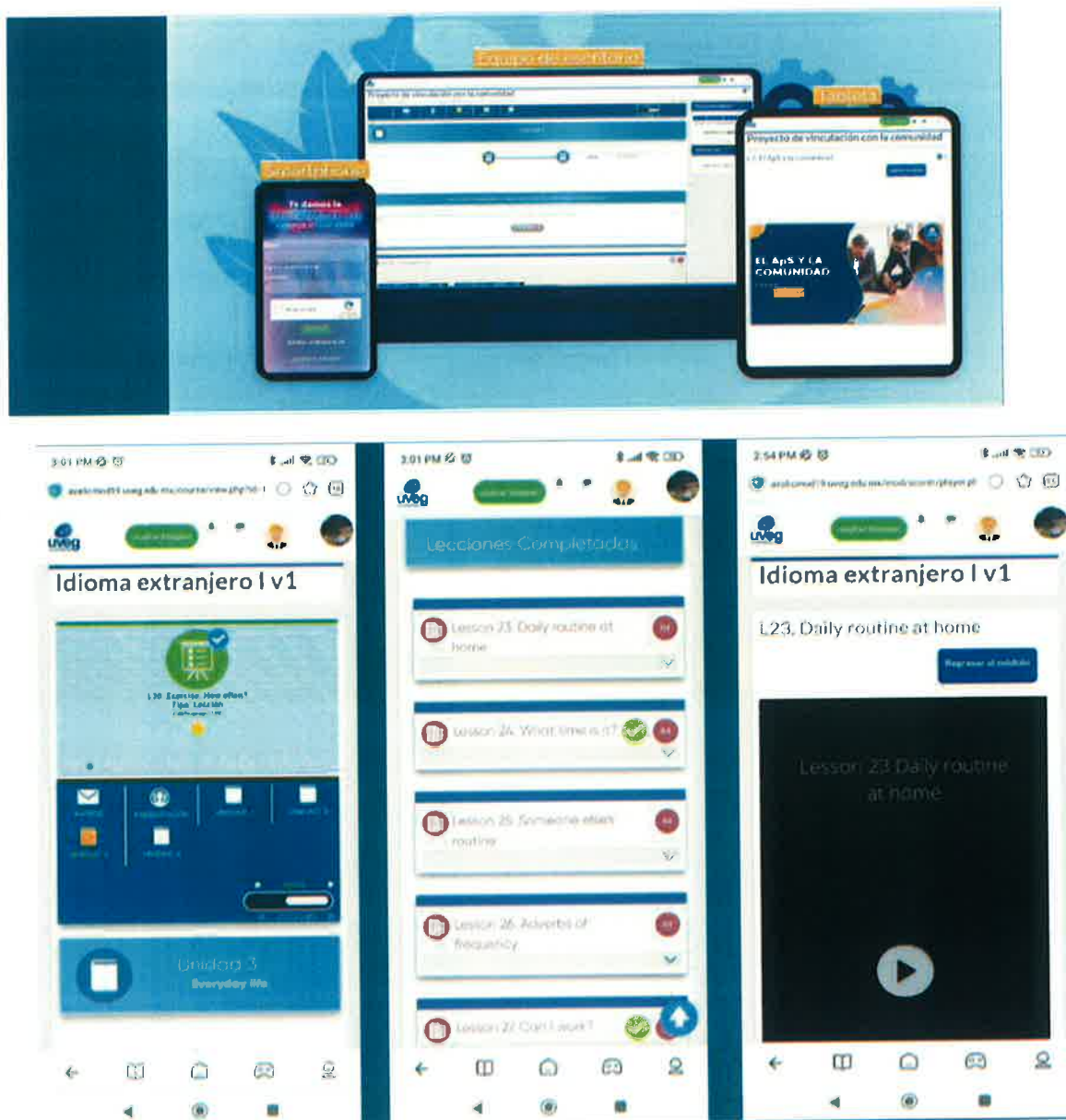


Figura 7. Adaptabilidad de la plataforma UVEG.

Multiformato: para atender los diversos estilos de aprendizaje y dar mayor dinamismo a los contenidos de los cursos virtuales, estos se presentan en varios formatos, como infografías, videos, presentaciones interactivas, lecturas, cómics, juegos, entre otros. De este modo, los estudiantes pueden examinar los contenidos en diferentes formatos dentro de un mismo curso, lo que permite adaptarse a sus preferencias y necesidades variadas.

Rutas de Aprendizaje: Uno de los conceptos base del modelo tecnopedagógico son las rutas de aprendizaje, que permiten al estudiante revisar los contenidos o realizar las actividades de aprendizaje en el

orden que más le convenga. Para ello se diseñaron dos conceptos: Lecciones y Retos. Las Lecciones integran todo el contenido que el estudiante debe revisar y los Retos son las actividades de evaluación que debe realizar.

Por tanto, la navegación del estudiante en su plataforma educativa es interactiva, pues puede elegir la forma de navegar en sus cursos UVEG por:

- Retos (se presentan todas las lecciones relacionadas con cada reto)
- Lecciones (se presentan todas las lecciones de la unidad)



Figura 8. Rutas de aprendizaje.

Storytelling: lograr emocionar o motivar a los estudiantes es uno de los mayores retos de la educación, de manera que deseen recibir el contenido o la información que se les está presentando.

Es por esto que las y los profesores de cualquier modelo educativo, siempre están en la búsqueda de más y mejores métodos de enseñanza. Actualmente, se busca utilizar metodologías de aprendizaje dinámicas y que activen de manera natural la forma de aprender del estudiantado.

El modelo incluye como una metodología didáctica el *storytelling*, que implica transmitir información a través de una historia, un cuento o un cómic, “estimular procesos de aprendizaje desde una lógica de la activación sistémica de tipo visual, auditivo, sensorial, dando el paso de un proceso de memorización hacia la asimilación, comprensión y transferencia del conocimiento hacia los aprendizajes en contextos reales” (Acosta 2018, p. 31).



Figura 9. Metodología didáctica por medio del *storytelling*.

Gamificación: La incorporación de nuevas formas de presentar el contenido y de motivar a las y los estudiantes a revisar la información de sus cursos, incluyó presentar algunos recursos didácticos a manera de un video juego, para que el estudiante aprenda mientras se divierte. Lo que se busca es que el estudiante se mantenga interesado en su aprendizaje y que quiera regresar al aula virtual a continuar con sus cursos.



Figura 10. Gamificación en la plataforma UVEG.

El Modelo Tecnopedagógico de la UVEG ha generado una gran aceptación entre los estudiantes, lo cual se refleja en mejores indicadores de aprobación y retención, así como en el crecimiento de la matrícula en los últimos años. Es importante destacar que nuestra mejor carta de presentación y fuerza de ventas son los propios estudiantes y egresados, quienes comparten sus experiencias positivas con otras personas interesadas en continuar su formación.

Como se mencionó al inicio, la brecha digital existe y no será fácil eliminarla o reducirla. Sin embargo, la brecha más peligrosa es la cultural, donde las personas creen que no pueden tener aspiraciones mayores. Los miles de estudiantes que diariamente ingresan a las aulas virtuales de la UVEG desde una computadora en su casa, desde su trabajo, a través de una tableta o desde su teléfono celular mientras van camino a casa, demuestran que cuando se quiere, se puede.

Herramientas tecnológicas

En la actualidad, existen infinidad de herramientas tecnológicas al servicio de la educación, las cuales son diseñadas con el firme propósito de enriquecer la experiencia educativa. A través del uso de estas herramientas se promueve el desarrollo de habilidades digitales en las y los estudiantes.

La adopción de nuevas herramientas tecnológicas como los simuladores y la realidad virtual, permitirán recrear aspectos específicos de un entorno, proceso o situación de la vida real, lo que brinda la posibilidad de proporcionar experiencias interactivas, inmersivas y adaptativas que complementan el estudio.

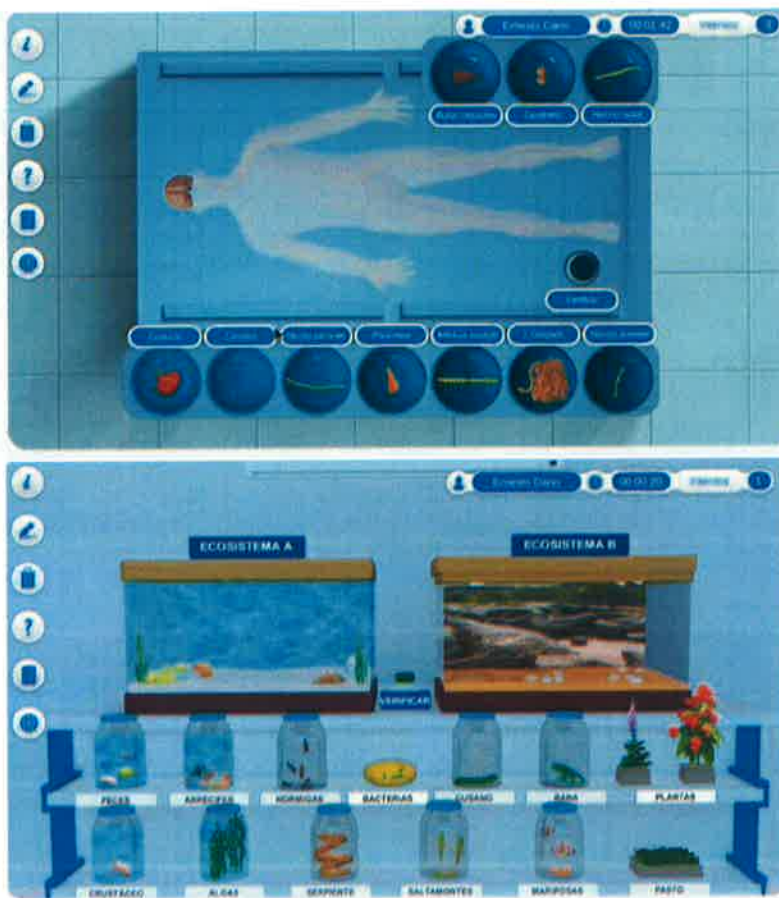


Figura 11. CloudLabs.

Finalmente, en esta actualización del Modelo Tecnopedagógico, apostaremos por el uso y aplicación de la Inteligencia Artificial (IA). Esta tecnología ofrece la oportunidad de facilitar la gestión educativa, agilizar el proceso de revisión de cursos y mejorar la experiencia del usuario al resolver interrogantes mediante un asistente virtual. Esto permitirá que los Asesores y Tutores se enfoquen exclusivamente en el proceso de aprendizaje.

3.5.3 Sistema de gestión educativa

El Sistema de Gestión Educativa de la UVEG lo conforman tres vertientes de interacción activa: la académica, la operativa y con el entorno, en las cuales el estudiante se encuentra siempre al centro de las dinámicas relacionales generadas, para construir experiencias de alto valor que abonan a su proceso educativo.

a) Interacción académica

Los procesos de digitalización, así como la innovación tecnológica acelerada han producido cambios profundos en los entornos en donde el aprendizaje ocurre y en las sociedades mismas; así, nos encontramos con que el espacio escolarizado ya no es el único lugar en donde las personas aprenden y se encuentran expuestas a una proliferación de fuentes de información que han desplazado al profesor como el experto único y fuente clave de toda información válida y relevante. Por otro lado, el conocimiento se encuentra fragmentado en diversos soportes digitales y en la red, por lo que los pilares fundamentales de aprendizaje, más allá de la exposición a la información, son el aprender haciendo, aprender a aprender y seguir aprendiendo a lo largo de la vida. Frente a este mundo cambiante, la universidad presenta desafíos respecto a su finalidad, la concepción del aprendizaje y, por lo tanto, la redefinición del papel del docente y el estudiante. (Castañeda & Adell, 2013)

El Modelo educativo concibe a las TIC no solo como herramientas aisladas para acceder a los contenidos, sino como entornos en donde ocurren interacciones entre personas que se comunican, participan, colaboran, construyen, resignifican la información y la transforman en conocimientos, desarrollan habilidades y comparten valores; es decir, como tecnologías para el aprendizaje, la colaboración y la participación (Burbules y Callister, 2001).

Por lo tanto, el proceso de enseñanza-aprendizaje en la UVEG es un proceso de interacción académica mediado por tecnologías de información que involucra esencialmente a tres actores principales: **el alumno al centro, el Asesor o Profesor de Asignatura Virtual (PAV) y el Tutor Virtual** como facilitadores activos de las herramientas para la vivencia del proceso autogestivo de aprendizajes que el mismo alumno auto-construye en su paso por el programa académico elegido.

Hoy en día, ante la creciente disrupción tecnológica y las nuevas formas de interacción humana a través de diversos canales y métodos de comunicación, la educación virtual en la UVEG está convocada a **humanizar** sus interacciones. Esto implica generar experiencias auténticas de personalización en la comunicación de mensajes, la asesoría y la facilitación de los procesos intelectuales y formativos en los que el estudiante se encuentra inmerso.

Rol y resignificación del Profesor de Asignatura Virtual

En nuestro Modelo educativo, la enseñanza está centrada en el estudiante, por lo que el Profesor de Asignatura Virtual (PAV) se convierte en un facilitador y guía en el logro de las competencias y los aprendizajes esperados de los contenidos disciplinares. Al mismo tiempo, es un profesional que actúa acorde a los valores interpersonales (colaboración, respeto, equidad y confianza) e intrapersonales (responsabilidad, honestidad, transparencia, lealtad, integridad y compromiso) que rigen nuestra institución. Este enfoque inspira a los estudiantes a actuar de la misma forma, con el objetivo de formar seres humanos comprometidos y responsables con su entorno.

Los PAV poseen las siguientes competencias disciplinares, pedagógicas y tecnológicas -TPACK- (León et al., 2016):

a) Competencias disciplinares:

- a. Posee un conocimiento crítico, sólido y actualizado de los contenidos disciplinares que asesora.
- b. Se compromete con su desarrollo profesional continuo a fin de reconocer los principales avances y tendencias en su disciplina.
- c. Participa en redes disciplinares, interdisciplinares e intradisciplinares.

b) Competencias pedagógicas:

- a. Promueve el aprendizaje autorregulado y consciente en el estudiante.
- b. Propicia oportunidades de aprendizaje, por medio de una retroalimentación formativa y personalizada.
- c. Genera situaciones que propicien el aprendizaje colaborativo, es decir, el desarrollo de habilidades para aprender de y con otros.
- d. Evalúa el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a los propósitos de aprendizaje y competencias a desarrollar.
- e. Participa en comunidades de aprendizaje, con la finalidad de contribuir a la mejora de su práctica.

c) Competencias tecnológicas:

- a. Posee habilidades técnicas para usar programas y aplicaciones.
- b. Identifica, comprende, contextualiza y evalúa críticamente la información presente en los medios digitales.
- c. Produce contenido multimedia, respetando licencias de propiedad intelectual.
- d. Se comunica y participa de manera asertiva y responsable a través de herramientas de comunicación síncronas y asíncronas.

Tal como establece el modelo TPACK, las dimensiones disciplinares, pedagógica y tecnológica no ocurren de manera aislada. En las interacciones que se dan en el aula virtual y otros espacios digitales, el PAV pone en juego competencias de estas diversas dimensiones, desarrollando así nuevas habilidades que responden a las necesidades del estudiantado.

Rol y resignificación del estudiante

Con base en la reflexión sobre la centralidad del estudiante y las posibilidades del aprendizaje, es necesario que el estudiante asuma la responsabilidad no solo de su proceso de enseñanza-aprendizaje, sino de todo su proceso de formación. A lo largo de su trayectoria académica, el estudiante pondrá en juego las siguientes competencias (Sanabria, 2020; Rugeles Contreras et al., 2015):

- a) Analiza de manera crítica y reflexiva los contenidos disciplinares, con la finalidad de participar de manera activa en la construcción de conocimientos.
- b) Reconoce cómo aprende y genera sus propias estrategias para aprender, a partir del uso de herramientas metacognitivas.
- c) Desarrolla habilidades de aprendizaje colaborativo para aprender de otros y con otros.
- d) Aprende de forma autónoma y autodirigida.
- e) Posee habilidades de autodisciplina, con la finalidad de gestionar adecuadamente su tiempo.
- f) Desarrolla competencias digitales necesarias para su participación responsable en entornos digitales y para el aprendizaje.
- g) Se comunica de forma asertiva y efectiva con la comunidad educativa, en distintos contextos y de acuerdo a determinados propósitos.
- h) Gestiona sus emociones y desarrolla habilidades socioemocionales para el aprendizaje y su relación con otros.
- i) Actúa de forma íntegra y responsable con su entorno social.

Rol y resignificación del Tutor Virtual

El Tutor o la Tutora Virtual es la persona que acompaña al alumnado en su proceso de aprendizaje, gestión académica y administrativa desde un enfoque psicopedagógico, con el propósito de lograr un buen desempeño académico y que concluyan de manera exitosa su plan de estudios.

El objetivo general de la Tutoría consiste en:

- Acompañar al alumnado durante su trayectoria escolar para que logre integrarse al modelo educativo, se mantenga activo y alcance el desempeño académico necesario (ritmo y trayectoria) para completar su programa de estudios con éxito.
- Al mismo tiempo, coadyuvar en la formación integral del alumnado a través de estrategias y acciones orientadoras que tengan en consideración su momento educativo y su perfil de trayectoria. Además, proporcionar apoyo con herramientas de información y comunicación que les permitan lograr el perfil de egreso declarado para cada nivel educativo, contribuyendo así a mejorar los indicadores de calidad educativa de la Universidad.

Estrategias de Tutoría

Estrategias de integración al modelo virtual: Orientar al alumnado en el desarrollo de las competencias necesarias para iniciar con éxito sus estudios en alguno de los programas académicos de la modalidad virtual, mediante la formación de habilidades, hábitos y actitudes de autogestión. El Tutor o Tutora les guía para que se integren al modelo virtual de manera efectiva.

Estrategias para el seguimiento de la retención: Motivar y acompañar al alumnado para que continúe sus estudios mediante acciones de tutoría basadas en apoyo con mensajes y orientación psicopedagógica, como técnicas de estudio, organización del tiempo y habilidades socioemocionales. Asimismo, dar seguimiento al alumnado inactivo para que se reincorpore a las asignaturas, prestar atención especial a estudiantes con situaciones personales o discapacidades, y brindar orientación vocacional profesional, con el fin de incrementar la retención en los programas académicos.

Estrategias de trabajo colaborativo para la aprobación: Trabajar de forma colaborativa con los PAV mediante mensajes, recursos didácticos y acciones que apoyen y motiven al estudiantado a concluir de manera satisfactoria la o las asignaturas inscritas.

Estrategias para mejorar la eficiencia terminal: Contribuir a que el estudiantado termine su programa educativo en tiempo y forma, evitando que exceda el tiempo máximo establecido, mediante el acompañamiento en orientación vocacional, profesional y proyecto de vida. Además, proporcionar información administrativa y apoyo en trámites escolares, con el objetivo de incrementar la eficiencia terminal.

Una vez descrito el rol de cada uno de los actores educativos, es crucial destacar que la interacción académica en la UVEG se lleva a cabo principalmente dentro del **Aula Virtual**. Este espacio está compuesto por una combinación de recursos humanos y materiales, incluyendo personas, materiales didácticos y artefactos digitales. A través de estos elementos, se transmiten los contenidos **curriculares al estudiante** y se facilita el **proceso educativo**.

1. Interacción en el Aula virtual

Dentro del aula virtual, las interacciones entre el PAV y el estudiante se realizan principalmente mediante herramientas de comunicación asíncronas y síncronas, tales como:

- a) **Sección de Avisos:** es un espacio de comunicación unidireccional en donde el PAV realiza actividades de **mediación, seguimiento y fomento a la autogestión**, tales como elaboración de materiales educativos que fortalezcan los aprendizajes esperados; cronogramas de actividades que promuevan el aprendizaje autorregulado; difusión de eventos académicos, entre otros.
- b) **Chat:** es una herramienta de comunicación que permite la comunicación bidireccional entre el PAV y el estudiante, así como entre estudiantes, y cuya finalidad es promover el diálogo y la retroalimentación; así como motivar y acompañar al estudiante a través de una conversación didáctica guiada.
- c) **Correo institucional:** es una herramienta de comunicación asíncrona bidireccional en donde se pueden realizar actividades de **mediación, retroalimentación y seguimiento** al estudiantado.
- d) **Videollamadas:** espacio de comunicación síncrona multidireccional en donde se propicia el diálogo y participación entre PAV y estudiantes para la construcción de aprendizajes significativos sobre los saberes disciplinares.

2. Procesos de enseñanza

- a) **Materiales didácticos digitales.** Son un conjunto de recursos digitales multiformato que permiten el análisis y reflexión de los saberes disciplinares y contribuyen al logro de las competencias del currículo.
- b) **Actividades de reforzamiento.** Son ejercicios de autoevaluación que permiten reforzar los aprendizajes adquiridos a partir de la revisión de los materiales didácticos.
- c) **Actividades de aprendizaje:** Constituyen el conjunto de evidencias que demuestran los aprendizajes adquiridos, alineados con las competencias del currículo y los contenidos revisados en los materiales didácticos. Estas actividades pueden ser tanto individuales como colaborativas y emplean metodologías activas como la resolución de casos, el aprendizaje basado en proyectos y problemas, permitiendo vincular los conocimientos adquiridos con el entorno del estudiante.

Proceso de aprendizaje

- a) **Aprendizaje autónomo y autorregulado:** El estudiante asume la responsabilidad de su aprendizaje planificando, monitoreando y evaluando su progreso. Así como gestionando su tiempo de acuerdo a los cronogramas de actividades establecidos.
- b) **Aprendizaje colaborativo.** Por medio de estrategias pedagógicas que propician situaciones educativas dentro del aula virtual en las que los estudiantes tienen oportunidades recíprocas de aprender “de” y “con” los otros y desarrollar habilidades para aprender a convivir y colaborar. (Clerici y Silvina, 2020).

3. Evaluación

- a) **Evaluación sumativa.** Se realiza una evaluación continua y sumativa a lo largo del curso con la finalidad de medir el avance de los alumnos por medio de instrumentos como cuestionarios autoevaluables y rúbricas.
- b) **Evaluación formativa:** Ocurre por medio de los ejercicios de reforzamiento, así como la retroalimentación.

La retroalimentación un proceso y espacio privilegiado donde ocurre el acto educativo y es entendida como “un proceso de diálogos, intercambios y formulación de preguntas, cuyo objetivo es ayudar al alumno a: a) comprender sus modos de aprender; b) valorar sus procesos y resultados; c) autorregular el aprendizaje” (Anijovich y González, 2021, p. 24) Por lo tanto, es un tipo de evaluación que propicia el desarrollo y metacognición de las y los estudiantes (evaluación como aprendizaje), ya que permite que reconozcan las expectativas de logro de sus desempeños, que identifiquen sus fortalezas, sus zonas de desarrollo actuales y a lo que pueden llegar. Esta puede ocurrir previo a la evaluación sumativa a través orientaciones en la sección de Avisos, *chat*, correo institucional, y videoseSIONES; así como durante la evaluación de las evidencias de aprendizaje en un espacio específico para ello dentro del aula virtual.

Interacción operativa

La UVEG dispone de Sistemas de Soporte diseñados para maximizar la satisfacción del usuario, desarrollando e innovando mecanismos de respuesta oportunos. Estos sistemas operan con un propósito central: proporcionar al estudiante soluciones ágiles para **satisfacer sus necesidades intelectuales** (Biblioteca Digital), asegurar la efectividad del **canal de comunicación central** (Mesa de Ayuda) y ofrecer **prontitud y eficiencia en los trámites escolares** (Control Escolar).

La **Biblioteca Digital**, que opera desde el Centro de Información Digital (CID) e instalada dentro del Campus Virtual para su fácil acceso, tiene como misión la permanente construcción de un acervo bibliográfico de calidad para beneficio de toda la comunidad educativa UVEG, cumpliendo con las necesidades de las temáticas específicas de cada uno de los programas académicos.

El estudiante tiene acceso a la Biblioteca Digital a través de dos vías: puede consultar directamente los materiales bibliográficos específicos e indicados en sus cursos para la resolución de retos y actividades, en el marco del diseño instruccional. Además, desde la misma aula virtual, el estudiante puede acceder con un clic al entorno del CID, donde puede explorar a su ritmo y espacio las colecciones disponibles en la Universidad. Asimismo, se le facilita el servicio *Descubridor de Información*, un canal de búsqueda ágil de materiales confiables, revisados por expertos internacionales, en cualquier tema disciplinario.

El área de **Mesa de Ayuda** tiene como estrategia un proceso dinámico de mejora continua, donde la eficiencia y la calidad del servicio ocupan un lugar central. Esta estrategia refleja el compromiso inquebrantable con la excelencia operativa y las experiencias de los usuarios.

El enfoque de esta área se centra en la optimización constante de los recursos, la adopción progresiva de mejoras en los procesos y servicios, el perfeccionamiento continuo de las habilidades del equipo de trabajo, y la alineación de objetivos. Se busca consolidar procesos de comunicación idóneos con la comunidad institucional y fomentar la búsqueda constante de nuevas soluciones para abordar desafíos emergentes. El servicio de Mesa de Ayuda está comprometido con el desarrollo de estrategias que no solo respondan a las necesidades actuales, sino que también anticipen y se adapten proactivamente a las tendencias futuras.

Como línea estratégica, el servicio de Mesa de Ayuda pretende profundizar su funcionalidad interna, involucrándose en todos los procesos y servicios que ofrece la universidad, con el objetivo de cumplir con las expectativas de los usuarios de manera efectiva.

El área de **Control Escolar** proporciona al estudiantado seguimiento y soporte en la realización de trámites relacionados con la inscripción, trayectoria escolar y egreso, con el propósito de apoyar su desarrollo académico mientras se adhiere a la normativa vigente y a los programas de estudio.

En nuestra esencia como universidad virtual, el área de Control Escolar se enfoca en consolidar procesos de egreso mediante la digitalización de trámites y documentos, con el objetivo de ofrecer un sistema completamente virtual. Esto permite optimizar los tiempos de atención y respuesta, garantizando una gestión ágil y eficiente para estudiantes y otros grupos de interés.

Interacción con el entorno

Los aprendizajes generados en las experiencias educativas vividas a lo largo del trayecto escolar cobran sentido también cuando se pone en práctica lo aprendido con el entorno en el que vivimos, es en este sentido que la UVEG pone a la disposición de su estudiantado distintos esquemas de valor para seguir enriqueciendo su formación.

Algunos de estos entes habilitadores son: *El Observatorio de Innovación y Centro de Emprendimiento (OICE)*, el departamento que gestiona la *Internacionalización* y el área de *Vinculación y Educación Continua*. Todos ellos operando de manera estratégica y transversal en UVEG para detonar aprendizajes para la vida, mediante la profesionalización y el desarrollo de habilidades.

Observatorio de Innovación y Centro de Emprendimiento

El *Observatorio de Innovación y Centro de Emprendimiento* (OICE) es un punto de encuentro para la generación y valorización de ideas y conocimientos a través de la innovación abierta. Actúa como una plataforma transversal que fomenta una cultura de innovación y emprendimiento en la comunidad educativa, gestionando ideas innovadoras mediante una metodología en tres fases: observar e investigar, idear y materializar (convertir ideas en proyectos de valor).

Como un espacio de innovación abierta, el OICE facilita la interacción de diversos actores, incluyendo su comunidad educativa, empresas, instituciones educativas, organizaciones no gubernamentales, otros observatorios, entidades gubernamentales, organismos oficiales y centros de excelencia, entre otros.

Internacionalización

Hoy en día, la UVEG tiene una presencia internacional significativa, atendiendo a estudiantes de más de ochenta países. En este contexto, la *Internacionalización* adquiere una relevancia crucial, convirtiéndose no solo en un aspecto adicional, sino en una estrategia integral que, dada la naturaleza global de la institución, debe ser una parte natural y esencial de su organización.

Las líneas estratégicas de internacionalización son:

- **Movilidad académica:** Lograr que docentes y alumnos puedan tener una experiencia de inmersión internacional con la intención de fortalecer su perfil profesional, las experiencias son en sitio, híbridas y en línea.
- **Pasantías internacionales:** Ofrecer programas internacionales para que los estudiantes puedan prepararse en habilidades técnicas.
- **Programas de investigación:** Generar alianzas internacionales con la finalidad de que estudiantes y docentes participen en programas de investigación.
- **Validación de programas y dobles títulos:** Gestionar la revalidación de los Programas Académicos y lograr la doble titulación con programas presentes en otros países.
- **Posicionamiento internacional:** Posicionar a la UVEG en el ámbito internacional como una institución educativa innovadora y que ofrece servicios de calidad.
- **Centro de idiomas:** Ofrecer una amplia gama de cursos de idiomas que proporcionen herramientas para el desarrollo personal y laboral del estudiantado. El Centro de idiomas ofrece sus servicios a los estudiantes inscritos en sus Programas académicos, público general, así como público no hispanohablante.

Vinculación y Educación continua

El departamento de *Vinculación y Educación Continua* comprende tres áreas: Alianzas, Educación Continua y Certificación.

El área de *Alianzas* tiene como objetivo principal facilitar el acceso al mundo laboral para los estudiantes de nuestros programas académicos. Esto se logra mediante la formalización de convenios para la realización de estadías y servicios profesionales, así como la creación de bolsas de trabajo. Además, busca acercar la universidad a diversos municipios y entornos laborales mediante la promoción de los programas educativos y la firma de acuerdos que faciliten el acceso tecnológico y la gestión para el ingreso. Estas acciones se llevan a cabo a través de convenios marco y convenios específicos, tanto con el sector privado como con instituciones gubernamentales. El área de *Alianzas* se proyecta como un componente clave en el fortalecimiento del posicionamiento de la institución a nivel estatal y nacional, estableciendo conexiones con sectores estratégicos, como las cámaras de diferentes industrias, para ampliar su alcance y presencia.

El área de *Educación Continua* se dedica a ofrecer programas educativos en línea con el objetivo de fomentar el desarrollo de nuevas habilidades y competencias a un costo accesible. Su oferta está dirigida al público en general y, en el futuro, se proyecta como una entidad en constante evolución, diseñando cursos que atiendan las necesidades emergentes de sectores prioritarios y de la sociedad en general.

Finalmente, el área de *Certificación*, actualmente constituida como un Centro Certificador y Evaluador del CONOCER, se dedica a proporcionar certificaciones para cada programa educativo de Educación Superior, con el objetivo de promover la profesionalización del estudiantado. Además, ofrece cursos de alineación con

Estándares de Competencia en modalidad virtual. A futuro, esta área busca consolidarse como un referente en certificación y evaluación de competencias, adaptándose a las necesidades del mercado y a las características específicas de la universidad.



Conclusiones

Esta actualización nos ha permitido abordar los desafíos académicos inherentes a los procesos actuales de transformación universitaria, tales como:

- Transitar hacia paradigmas de cómo aprenden las personas.
- El traslado del acento, en relación enseñanza -aprendizaje, a los procesos de aprendizaje.
- El nuevo rol de los docentes, ante el protagonismo de los estudiantes en la construcción del conocimiento significativo y su comprensión.

El rol de los docentes en la educación superior está experimentando transformaciones significativas en respuesta a las demandas emergentes de la sociedad, las nuevas formas de aprendizaje y el avance tecnológico. Este papel actualizado no solo abarca la enseñanza de contenidos académicos, sino también la formación de habilidades, el fomento del desarrollo personal y la preparación de los estudiantes para los retos y oportunidades del siglo XXI.

La flexibilidad curricular, actualmente en proceso de rediseño en los planes de estudio, se alinea con esta evolución. En México, la innovación en las instituciones de educación superior está adquiriendo una relevancia creciente como herramienta para mejorar la calidad educativa, fortalecer la investigación y promover la vinculación con la sociedad. Iniciativas como modelos educativos flexibles, la promoción del emprendimiento, la tecnología y la transformación digital, así como la internacionalización, buscan no solo elevar la calidad educativa y la relevancia social de estas instituciones, sino también potenciar su rol como motores de desarrollo económico y social en el país.

Es fundamental realizar una evaluación continua del modelo educativo para asegurar su alineación integral con la filosofía institucional, el perfil de egreso y las competencias necesarias para enfrentar los desafíos del programa académico. Además, debe estar en conformidad con la política pública en materia educativa y la normativa vigente.

Referencias

- Anijovich, R. y González, C. (2021). *Evaluar para aprender: conceptos e instrumentos*. Aique Grupo Editor.
- Burbules, N. C., y Callister, T. A. (2001). *Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. Granica editorial. http://www.terras.edu.ar/biblioteca/3/EEDU_Burbules-Callister_Unidad_3.pdf
- Castañeda, L., y Adell, J. (2013). *Entornos personales de aprendizaje: Claves para el ecosistema educativo en red*. Marfil. <https://www.um.es/ple/libro/>
- Clerici, C., y Silvina Lucca, L. (2020). La tutoría entre pares y la figura del tutor en el primer año de la formación docente no universitaria: La mirada del ingresante. *RAES*, 12(20), pp.13-26. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7592058.pdf>
- Fit Learning Systems S.L. (14 de mayo de 2019). ¿Qué es el microlearning? La nueva forma de educar. *Fit Learning*. <https://fitls.com/blog/que-es-el-microlearning/>
- Hermann -Acosta, A. (2018). Innovación, tecnologías y educación: las narrativas digitales como estrategias didácticas. *Revista Killkana Sociales*, 2(2). pp.31 -38. <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v2i2.295>
- León, R. C., Gámez, A. N., y Osuna, J. B. (2016). Las competencias del profesorado universitario desde el modelo Tpack (conocimiento Tecnológico Y Pedagógico Del Contenido). *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 49, pp. 105-119. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36846509008.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2016). *Marco conceptual para la evaluación de las competencias*. http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/lpr4-roegierscompetenciesassessment_spa.pdf
- Rugeles -Contreras, P. A., Mora -González, B., y Metaute -Paniagua, P. M. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), pp. 132-138. <https://doi.org/10.22507/rti.v12n2a14>
- Sanabria Cárdenas, I. Z. (2020). *Educación virtual: Oportunidad para "Aprender a Aprender"*. Análisis Carolina. Serie: Formación Virtual. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Tobón, S. (2017a). *Pensamiento Complejo: Evaluación y Estrategias de Formación*. Kresearch.
- Tobón, S., Gonzalez, L., Nambo, J. S., y Vazquez Antonio, J. M. (2015). La Socioformación: Un Estudio Conceptual. *Paradigma*, 36(1), pp. 7-29. http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S101122512015000100002&lng=es&tlng=es