



**Universidad Virtual del Estado de Guanajuato**

**Plan Anual de Trabajo 2024**

**Unidad Responsable Descentralizada**

**Coordinación de Infraestructura**

1

# Plan Anual de Trabajo 2024

## Contenido

Presentación.....	3
Plan Anual 2024 .....	4
Programa Operativo Anual 2024.....	8
Programa de Actividades 2024.....	10
Validación.....	16

### Presentación

Con la finalidad de establecer actividades que nos permitan la consecución de las metas plasmadas en el Programa Operativo Anual 2024 de la UVEG y adicionalmente fortalecer los siguientes componentes de control interno: Actividades de Control, Información y Comunicación, los cuales tienen su fundamento en los LINEAMIENTOS Generales de Control Interno para el Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato. Por lo anterior se elabora el presente Plan Anual de Trabajo (PAT) para que de esta manera cada unidad responsable descentralizada puede trazar y seguir su programa de trabajo con claridad al desagregar sus entregable en actividades, colocando responsables y las fechas de realización. Lo anterior aporta más control, comunicación, y favorece el seguimiento que deseamos se convierta en el logro de las metas de la UVEG establecidas para el presente año.



## Plan Anual de Trabajo 2024

### Plan Anual 2024

Este Plan Anual de Trabajo, es específico para cada área y dentro del área para cada unidad responsable descentralizada (URD), tiene la finalidad de fortalecer y dar cumplimiento a las actividades de control, se diseña y elabora para su ejecución durante el presente ejercicio fiscal, a través del apoyo del personal directivo, estratégico y operativo de la Universidad. Lo anterior con base en el artículo 23, numeral XIII de los Lineamientos Generales de Control Interno para el Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato.

Objetivo anual 1.- Continuar con la oferta de servicios educativos.

Indicadores	Metas
Indicador 1.1 Tasa de variación anual en la matrícula de EMS virtual.	0.99
Indicador 1.2 Tasa de variación anual en la matrícula de ES virtual.	9.85
Indicador 1.3 Tasa de variación anual de alumnos de nuevo ingreso a programas de educación virtual.	0.29

Objetivo anual 2.- Otorgar apoyo académico y/o psicosocial a alumnos en riesgo de deserción o reprobación.

Indicadores	Metas
Indicador 2.1 Porcentaje de estudiantes de programas virtuales en riesgo de abandono escolar atendidos con apoyos psicopedagógicos.	76.93%
Indicador 2.2 Porcentaje de estudiantes de TBC en riesgo de abandono escolar atendidos con apoyos psicopedagógicos.	96.67%

Objetivo anual 3.- Ofrecer programas, procesos y/o planteles de instituciones de educación superior, certificados.

Indicadores	Metas
Indicador 3.1 Porcentaje de procesos educativos certificados y/o programas educativos acreditados.	84.21%

## Plan Anual de Trabajo 2024

Objetivo anual 4.- Capacitar, actualizar y profesionalizar a los cuerpos académicos y directivos de las instituciones públicas de educación superior.

Indicadores	Metas
Indicador 4.1 Porcentaje de personal académico de educación virtual que reciben alguna actividad de formación continua.	92%
Indicador 4.2 Porcentaje de personal académico de TBC que reciben alguna actividad de formación continua.	100%

Objetivo anual 5.- Impartir cursos, actividades y talleres para el desarrollo complementario de los alumnos.

Indicadores	Metas
Indicador 5.1 Porcentaje de estudiantes participando en cursos, actividades y talleres complementarias para el desarrollo integral.	100%

Objetivo anual 6.- Operar la vinculación con el entorno.

Indicadores	Metas
Indicador 6.1 Tasa de variación de los usuarios beneficiados con servicios de vinculación con el entorno.	306.01

Objetivo anual 7.- Realizar difusión y divulgación científica por instituciones de Educación Superior.

Indicadores	Metas
Indicador 7.1 Tasa de variación de artículos científicos difundidos y/o divulgados.	0

Objetivo anual 8.- Consolidar la infraestructura educativa.

Indicadores	Metas
Indicador 8.1 Porcentaje de planteles de TBC con acciones de infraestructura.	45.48%
Indicador 8.2 Porcentaje de planteles de TBC con acciones de equipamiento.	70%

## Plan Anual de Trabajo 2024

Objetivo anual 9.- Ofrecer un programa de aprendizaje para el liderazgo y emprendimiento ofertado en Educación Media Superior.

Indicadores	Metas
Indicador 9.1 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en programas virtuales que participan en programas de emprendimiento.	50%
Indicador 9.2 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en TBC que participan en programas de innovación y emprendimiento.	90%

Objetivo anual 10.- Ofrecer programas de certificación de competencias laborales en Educación Media Superior.

Indicadores	Metas
Indicador 10.1 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en programas virtuales participando en certificaciones de competencias para la vida y el trabajo.	2.14%
Indicador 10.2 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior de TBC participando en certificaciones de competencias para la vida y el trabajo.	92%

Objetivo anual 11.- Ofrecer programas de fomento a la vocación científica y tecnológica.

Indicadores	Metas
Indicador 11.1 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en TBC que participan en programas de promoción y cultura científica, tecnológica.	92.64%
Indicador 11.2 Porcentaje de estudiantes de Educación Superior en programas virtuales que participan en programas de promoción y cultura científica y tecnológica.	40%
Indicador 11.3 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en programas virtuales que participan en programas de promoción y cultura científica y tecnológica.	40%

Objetivo anual 12.- Realizar el registro de la trayectoria escolar de los alumnos.

## Plan Anual de Trabajo 2024

<b>Indicadores</b>	<b>Metas</b>
Indicador 12.1 Porcentaje de expedientes de alumnos de Educación Superior validados dentro del sistema de control escolar.	77%

Objetivo anual 13.- Realizar proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico por instituciones de educación superior.

<b>Indicadores</b>	<b>Metas</b>
Indicador 13.1 Porcentaje de proyectos de investigación desarrollados.	50%



## Programa Operativo Anual 2024

A continuación se presentan los procesos y entregables asociados a la presente Unidad Responsable Descentralizada.

URD	Proceso	Nombre del proceso	Entregable	Meta 2024
3039050400- Coordinación de Infraestructura	PB2845	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual	Asegurar la capacidad de usuarios internos y externos de servicios tecnológicos utilizados para las actividades educativas regulares y administrativas como campus virtual, ambiente virtual de aprendizaje, sistema de control escolar, centro de información digital, entre otros	80000
3039050400- Coordinación de Infraestructura	PB2845	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual	Asegurar la capacidad de usuarios de plataformas de extensión de servicios tecnológicos utilizados para las actividades educativas, como centro de idiomas y plataformas de extensión	90000
3039050400- Coordinación de Infraestructura	PB2845	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual	Gestionar el servicio de internet en los centros de acceso educativo para los alumnos de programas virtuales, y personal que realiza funciones administrativas	15
3039050400- Coordinación de Infraestructura	PB2845	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual	Ejecución de servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo obsoletos para uso educativo en	700

## Plan Anual de Trabajo 2024

URD	Proceso	Nombre del proceso	Entregable	Meta 2024
			centros de acceso educativo	
3039050400- Coordinación de Infraestructura	PB3260	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para el programa de telebachillerato comunitario	Operación de servicios de internet en los telebachilleratos comunitarios para alumnos y docentes, que permita realizar labores académicas y administrativas con mayor eficiencia y eficacia	<b>153</b>
3039050400- Coordinación de Infraestructura	PB3260	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para el programa de telebachillerato comunitario	Ejecución de servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo obsoletos para alumnos en TBC	<b>640</b>
3039050400- Coordinación de Infraestructura	PB3260	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para el programa de telebachillerato comunitario	Ejecución de servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo obsoletos para uso responsables en TBC	<b>100</b>
3039050400- Coordinación de Infraestructura	GC1137	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica administrativa de la UVEG	Asegurar la disponibilidad de los servicios de telefonía y de internet contratados para las oficinas centrales	<b>3</b>
3039050400- Coordinación de Infraestructura	GC1137	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica administrativa de la UVEG	Ejecución de servicios de mantenimiento y asignación de equipos tecnológicos en oficinas centrales	<b>260</b>

## Plan Anual de Trabajo 2024

### Programa de Actividades 2024

<b>Centro Gestor</b>	3039050400	<b>Nombre de URD</b>	Coordinación de Infraestructura
<b>Responsable</b>	Felipe de Jesús Tafoya Franco		
<b>Proceso</b>	PB2845	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual
<b>Entregable</b>	Asegurar la capacidad de usuarios internos y externos de servicios tecnológicos utilizados para las actividades educativas regulares y administrativas como campus virtual, ambiente virtual de aprendizaje, sistema de control escolar, centro de información digital, entre otros		
<b>Meta</b>	80,000	<b>Unidad de medida</b>	Capacidad de usuarios asegurada
No.	Actividad	Responsable	Periodo (mes) de cumplimiento
1	Asegurar la continuidad de servicios en la nube de AWS	Felipe Tafoya	Enero a Diciembre
2	Verificar el correcto funcionamiento de los servicios educativos y administrativos actuales de la Universidad en la Nube de AWS	Felipe Tafoya / Jonathan García	Enero a Diciembre
3	Realizar solicitudes de servicios en nube, para proyectos nuevos de la Universidad	Felipe Tafoya / Jonathan García	Enero a Diciembre
4	Configuración de cada servicio para su correcto funcionamiento en producción, y cuidado de la configuración de seguridad de los servidores.	Jonathan García	Enero a Diciembre
5	Verificar el correcto funcionamiento de los servicios en el SITE de UVEG, para administrativos y ambientes de desarrollo.	Felipe Tafoya / Jonathan García	Enero a Diciembre
6	Generación de reportes históricos de uso de cada servicio, para la toma de decisiones de optimización de servidores.	Jonathan García	Enero a Diciembre
7	Realización de validaciones técnicas para compra de equipo tecnológico, licencias de software y servicios digitales.	Felipe Tafoya	Mayo
8	Gestionar compra de equipo tecnológico, licencias de software y servicios digitales necesarios para el SITE	Felipe Tafoya	Junio

## Plan Anual de Trabajo 2024

<b>Centro Gestor</b>	3039050400	<b>Nombre de URD</b>	Coordinación de Infraestructura
<b>Responsable</b>	Felipe de Jesús Tafoya Franco		
<b>Proceso</b>	PB2845	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual
<b>Entregable</b>	Asegurar la capacidad de usuarios de plataformas de extensión de servicios tecnológicos utilizados para las actividades educativas, como centro de idiomas y plataformas de extensión		
<b>Meta</b>	90,000	<b>Unidad de medida</b>	Capacidad de usuarios asegurada
No.	Actividad	Responsable	Periodo (mes) de cumplimiento
1	Asegurar la continuidad de servicios en la nube de AWS	Felipe Tafoya	Enero a Diciembre
2	Verificar el correcto funcionamiento de los servicios educativos y administrativos actuales de la Universidad en la Nube de AWS	Felipe Tafoya / Jonathan García	Enero a Diciembre
3	Realizar solicitudes de servicios en nube, para proyectos nuevos de la Universidad	Felipe Tafoya / Jonathan García	Enero a Diciembre
4	Realizar la configuración de cada servicio para su correcto funcionamiento en producción.	Jonathan García	Enero a Diciembre
5	Generación de reportes históricos de uso de cada servicio, para la toma de decisiones de optimización de servidores.	Jonathan García	Enero a Diciembre

<b>Centro Gestor</b>	3039050400	<b>Nombre de URD</b>	Coordinación de Infraestructura
<b>Responsable</b>	Felipe de Jesús Tafoya Franco		
<b>Proceso</b>	PB2845	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual
<b>Entregable</b>	Gestionar el servicio de internet en los centros de acceso educativo para los alumnos de programas virtuales, y personal que realiza funciones administrativas		
<b>Meta</b>	15	<b>Unidad de medida</b>	Servicios de internet gestionados
No.	Actividad	Responsable	Periodo (mes) de cumplimiento
1	Renovación de contratos de servicios de Internet para Centros	Felipe Tafoya	Enero

## Plan Anual de Trabajo 2024

	de Acceso Educativo brindados por la universidad.		
2	Seguimiento de funcionamiento de servicio	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Enero a Diciembre
3	Atender las problemáticas de funcionamiento de servicio	Felipe Tafoya / Alejandra Hernández	Enero a Diciembre
4	Validación de renovación de los servicios instalados	Felipe Tafoya	Noviembre

<b>Centro Gestor</b>	3039050400	<b>Nombre de URD</b>	Coordinación de Infraestructura
<b>Responsable</b>	Felipe de Jesús Tafoya Franco		
<b>Proceso</b>	PB2845	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual
<b>Entregable</b>	Ejecución de servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo obsoletos para uso educativo en centros de acceso educativo		
<b>Meta</b>	700	<b>Unidad de medida</b>	Servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo ejecutados
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo (mes) de cumplimiento</b>
1	Generación de calendario de mantenimiento	Manuel Vargas	Enero
2	Visitas de mantenimiento en CAES programados	Manuel Vargas / Equipo de Soporte	Enero a Diciembre
3	Compra de refacciones para mantenimiento y reparación de equipos instalados en Centros de Acceso Educativo	Felipe Tafoya / Alejandra Hernández	Febrero a Octubre

<b>Centro Gestor</b>	3039050400	<b>Nombre de URD</b>	Coordinación de Infraestructura
<b>Responsable</b>	Felipe de Jesús Tafoya Franco		
<b>Proceso</b>	PB3260	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para el programa de telebachillerato comunitario
<b>Entregable</b>	Operación de servicios de internet en los telebachilleratos comunitarios para alumnos y docentes, que permita realizar labores académicas y administrativas con mayor eficiencia y eficacia		

## Plan Anual de Trabajo 2024

<b>Meta</b>	153	<b>Unidad de medida</b>	Servicios de internet operando
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo (mes) de cumplimiento</b>
1	Renovación de contratos de servicios de internet para Telebachilleratos Comunitarios.	Felipe Tafoya	Enero
2	Seguimiento de funcionamiento del servicio	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Enero a Diciembre
3	Atender las problemáticas de funcionamiento de servicio	Manuel Vargas / Alejandra Hernández	Enero a Diciembre
4	Validación de renovación de servicios instalados	Felipe Tafoya	Noviembre

<b>Centro Gestor</b>	3039050400	<b>Nombre de URD</b>	Coordinación de Infraestructura
<b>Responsable</b>	Felipe de Jesús Tafoya Franco		
<b>Proceso</b>	PB3260	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para el programa de telebachillerato comunitario
<b>Entregable</b>	Ejecución de servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo obsoletos para alumnos en TBC		
<b>Meta</b>	640	<b>Unidad de medida</b>	Servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo ejecutados
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo (mes) de cumplimiento</b>
1	Generación de calendario de mantenimiento	Manuel Vargas	Enero
2	Visitas de mantenimiento en TBC programados	Manuel Vargas / Equipo de soporte	Enero a Diciembre
3	Compra de refacciones para mantenimientos	Felipe Tafoya / Alejandra Hernández	Febrero a Octubre
4	Mantenimiento de equipo especializado	Felipe Tafoya / Alejandra Hernández	Agosto
5	Realización de validaciones técnicas para compra de equipos tecnológicos	Felipe Tafoya	Mayo
6	Gestionar compra de equipo tecnológico	Felipe Tafoya	Junio
7	Asignación de equipo tecnológico	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Diciembre

## Plan Anual de Trabajo 2024

<b>Centro Gestor</b>	3039050400	<b>Nombre de URD</b>	Coordinación de Infraestructura
<b>Responsable</b>	Felipe de Jesús Tafoya Franco		
<b>Proceso</b>	PB3260	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para el programa de telebachillerato comunitario
<b>Entregable</b>	Ejecución de servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo obsoletos para uso responsables en TBC		
<b>Meta</b>	100	<b>Unidad de medida</b>	Servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo ejecutados
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo (mes) de cumplimiento</b>
1	Generación de calendario de mantenimiento	Manuel Vargas	Enero
2	Visitas de mantenimiento en TBC programados	Manuel Vargas / Equipo de soporte	Enero a Diciembre
3	Compra de refacciones para mantenimientos	Felipe Tafoya / Alejandra Hernández	Febrero a Octubre
4	Mantenimiento de equipo especializado	Felipe Tafoya / Alejandra Hernández	Agosto
5	Realización de validaciones técnicas para compra de equipos tecnológicos	Felipe Tafoya	Mayo
6	Gestionar compra de equipo tecnológico	Felipe Tafoya	Junio
7	Asignación de equipo tecnológico	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Diciembre

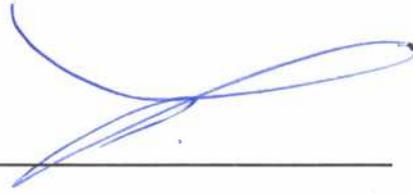
<b>Centro Gestor</b>	3039050400	<b>Nombre de URD</b>	Coordinación de Infraestructura
<b>Responsable</b>	Felipe de Jesús Tafoya Franco		
<b>Proceso</b>	GC1137	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica administrativa de la UVEG
<b>Entregable</b>	Asegurar la disponibilidad de los servicios de telefonía y de internet contratados para las oficinas centrales		
<b>Meta</b>	3	<b>Unidad de medida</b>	Servicios disponibles
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo (mes) de cumplimiento</b>
1	Contratación de Servicios de Telefonía para Oficinas Centrales	Felipe Tafoya	Enero

## Plan Anual de Trabajo 2024

2	Contratación de servicio de Internet principal y redundante para Oficinas Centrales	Felipe Tafoya	Enero
3	Pago de servicio mensual de los servicios de telefonía e internet	Felipe Tafoya / Alejandra Hernández	Enero a Diciembre
4	Seguimiento de funcionamiento adecuado de los servicios contratados de internet y telefonía	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Enero a Diciembre
5	Validación de renovación de servicios instalados	Felipe Tafoya	Noviembre

<b>Centro Gestor</b>	3039050400	<b>Nombre de URD</b>	Coordinación de Infraestructura
<b>Responsable</b>	Felipe de Jesús Tafoya Franco		
<b>Proceso</b>	GC1137	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica administrativa de la UVEG
<b>Entregable</b>	Ejecución de servicios de mantenimiento y asignación de equipos tecnológicos en oficinas centrales		
<b>Meta</b>	260	<b>Unidad de medida</b>	Equipos de cómputo con mantenimiento y/o asignados
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo (mes) de cumplimiento</b>
1	Generar calendario de mantenimiento de equipo de cómputo en oficinas centrales	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Enero
2	Brindar mantenimientos en oficinas a personas de administrativo	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Enero
3	Generar documentación de servicios de mantenimiento y asignación de equipo de cómputo	Felipe Tafoya / Personal de Soporte	Enero a Diciembre
4	Realizar la compra de refacciones y accesorios para reparación y mantenimiento de equipo de cómputo	Felipe Tafoya / Alejandra Hernández	Febrero a Diciembre
5	Realización de validaciones técnicas para compra de equipos tecnológicos	Felipe Tafoya	Mayo
6	Gestionar compra de equipo tecnológico para asignación y renovación	Felipe Tafoya	Junio
7	Asignación de equipo tecnológico	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Diciembre

Validación

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized, elongated shape.

---

**Felipe de Jesús Tafoya Franco**

**Coordinador de Infraestructura**