



Universidad Virtual del Estado de Guanajuato

Plan Anual de Trabajo 2024

Unidad Responsable Descentralizada

Coordinación de Portales y Plataformas Educativas



Plan Anual de Trabajo 2024

Contenido

Presentación	3
Plan Anual 2024	4
Programa Operativo Anual 2024	7
Programa de Actividades 2024.....	8
Validación.....	12



Presentación

Con la finalidad de establecer actividades que nos permitan la consecución de las metas plasmadas en el Programa Operativo Anual 2024 de la UVEG y adicionalmente fortalecer los siguientes componentes de control interno: Actividades de Control, Información y Comunicación, los cuales tienen su fundamento en los LINEAMIENTOS Generales de Control Interno para el Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato. Por lo anterior se elabora el presente Plan Anual de Trabajo (PAT) para que de esta manera cada unidad responsable descentralizada puede trazar y seguir su programa de trabajo con claridad al desagregar sus entregable en actividades, colocando responsables y las fechas de realización. Lo anterior aporta más control, comunicación, y favorece el seguimiento que deseamos se convierta en el logro de las metas de la UVEG establecidas para el presente año.



Plan Anual de Trabajo 2024

Plan Anual 2024

Este Plan Anual de Trabajo, es específico para cada área y dentro del área para cada unidad responsable descentralizada (URD), tiene la finalidad de fortalecer y dar cumplimiento a las actividades de control, se diseña y elabora para su ejecución durante el presente ejercicio fiscal, a través del apoyo del personal directivo, estratégico y operativo de la Universidad. Lo anterior con base en el artículo 23, numeral XIII de los Lineamientos Generales de Control Interno para el Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato.

Objetivo anual 1.- Continuar con la oferta de servicios educativos.

Indicadores	Metas
Indicador 1.1 Tasa de variación anual en la matrícula de EMS virtual.	0.99
Indicador 1.2 Tasa de variación anual en la matrícula de ES virtual.	9.85
Indicador 1.3 Tasa de variación anual de alumnos de nuevo ingreso a programas de educación virtual.	0.29

Objetivo anual 2.- Otorgar apoyo académico y/o psicosocial a alumnos en riesgo de deserción o reprobación.

Indicadores	Metas
Indicador 2.1 Porcentaje de estudiantes de programas virtuales en riesgo de abandono escolar atendidos con apoyos psicopedagógicos.	76.93%
Indicador 2.2 Porcentaje de estudiantes de TBC en riesgo de abandono escolar atendidos con apoyos psicopedagógicos.	96.67%

Objetivo anual 3.- Ofrecer programas, procesos y/o planteles de instituciones de educación superior, certificados.

Indicadores	Metas
Indicador 3.1 Porcentaje de procesos educativos certificados y/o programas educativos acreditados.	84.21%

Objetivo anual 4.- Capacitar, actualizar y profesionalizar a los cuerpos académicos y directivos de las instituciones públicas de educación superior.

Plan Anual de Trabajo 2024

Indicadores	Metas
Indicador 4.1 Porcentaje de personal académico de educación virtual que reciben alguna actividad de formación continua.	92%
Indicador 4.2 Porcentaje de personal académico de TBC que reciben alguna actividad de formación continua.	100%

Objetivo anual 5.- Impartir cursos, actividades y talleres para el desarrollo complementario de los alumnos.

Indicadores	Metas
Indicador 5.1 Porcentaje de estudiantes participando en cursos, actividades y talleres complementarias para el desarrollo integral.	100%

Objetivo anual 6.- Operar la vinculación con el entorno.

Indicadores	Metas
Indicador 6.1 Tasa de variación de los usuarios beneficiados con servicios de vinculación con el entorno.	306.01

Objetivo anual 7.- Realizar difusión y divulgación científica por instituciones de Educación Superior.

Indicadores	Metas
Indicador 7.1 Tasa de variación de artículos científicos difundidos y/o divulgados.	0

Objetivo anual 8.- Consolidar la infraestructura educativa.

Indicadores	Metas
Indicador 8.1 Porcentaje de planteles de TBC con acciones de infraestructura.	45.48%
Indicador 8.2 Porcentaje de planteles de TBC con acciones de equipamiento.	70%

Objetivo anual 9.- Ofrecer un programa de aprendizaje para el liderazgo y emprendimiento ofertado en Educación Media Superior.

Indicadores	Metas
Indicador 9.1 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en programas virtuales que participan en programas de emprendimiento.	50%
Indicador 9.2 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en TBC que participan en programas de innovación y emprendimiento.	90%

Plan Anual de Trabajo 2024

Objetivo anual 10.- Ofrecer programas de certificación de competencias laborales en Educación Media Superior.

Indicadores	Metas
Indicador 10.1 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en programas virtuales participando en certificaciones de competencias para la vida y el trabajo.	2.14%
Indicador 10.2 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior de TBC participando en certificaciones de competencias para la vida y el trabajo.	92%

Objetivo anual 11.- Ofrecer programas de fomento a la vocación científica y tecnológica.

Indicadores	Metas
Indicador 11.1 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en TBC que participan en programas de promoción y cultura científica, tecnológica.	92.64%
Indicador 11.2 Porcentaje de estudiantes de Educación Superior en programas virtuales que participan en programas de promoción y cultura científica y tecnológica.	40%
Indicador 11.3 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en programas virtuales que participan en programas de promoción y cultura científica y tecnológica.	40%

Objetivo anual 12.- Realizar el registro de la trayectoria escolar de los alumnos.

Indicadores	Metas
Indicador 12.1 Porcentaje de expedientes de alumnos de Educación Superior validados dentro del sistema de control escolar.	77%

Objetivo anual 13.- Realizar proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico por instituciones de educación superior.

Indicadores	Metas
Indicador 13.1 Porcentaje de proyectos de investigación desarrollados.	50%

Plan Anual de Trabajo 2024

Programa Operativo Anual 2024

A continuación se presentan los procesos y entregables asociados a la presente Unidad Responsable Descentralizada.

URD	Proceso	Nombre del proceso	Entregable	Meta 2024
3039050100- Coordinación de Portales y Plataformas Educativas	PB3251	Desarrollo y gestión de sistemas de información educativos	Desarrollo de nuevos sistemas informáticos, versiones mayores o módulos educativos requeridos para la operación de los programas educativos virtuales	3
3039050100- Coordinación de Portales y Plataformas Educativas	PB3251	Desarrollo y gestión de sistemas de información educativos	Gestión de los sistemas tecnológicos educativos que se operan en la UVEG	25
3039050100- Coordinación de Portales y Plataformas Educativas	PB3251	Desarrollo y gestión de sistemas de información educativos	Desarrollo y gestión de aplicaciones web y móviles orientadas a la gestión educativa	5



Plan Anual de Trabajo 2024

Programa de Actividades 2024

Centro Gestor	3039050100	Nombre de URD	Coordinación de Portales y Plataformas Educativas
Responsable	Francisco Miguel Ángel Vargas Robles		
Proceso	PB3251	Nombre del proceso	Desarrollo y gestión de sistemas de información educativos
Entregable	Desarrollo de nuevos sistemas informáticos, versiones mayores o módulos educativos requeridos para la operación de los programas educativos virtuales		
Meta	3	Unidad de medida	Sistemas educativos desarrollados
No.	Actividad	Responsable	Periodo (mes) de cumplimiento
1	Analizar la manera de administrar eventos realizados por y mediante la UVEG, para controlar los accesos, periodos de las actividades y el registro de los participantes.	Francisco Miguel Ángel Vargas David Castillo Gómez	Octubre a Noviembre del 2023
2	Desarrollar un módulo de registro de eventos internos y externos donde se puede configurar las portadas, administrar las fechas de las actividades, configurar los avisos enviados por correo y la creación de constancias automáticas, a su vez del lado del usuario se desarrolló un formulario de registro y un landing de navegación entre cada actividad y eventos registrados.	Francisco Miguel Ángel Vargas David Castillo Gómez	Noviembre a Diciembre del 2023
3	Implementar una bitácora de registros, envíos de correos y monitoreo de accesos al administrador, se generó una base de datos para resguardar la información relevante de cada evento, como la información de los participantes, cantidad de asistencias, etc.	Francisco Miguel Ángel Vargas Robles David Castillo Gómez	Enero del 2024
4	Analizar la manera de recabar la información de la experiencia de los usuarios y aprovechar dicha información para mejorar el servicio del sistema de eventos	Miguel Ángel Vargas Robles Alonso Azua Araujo	Febrero del 2024
5	Desarrollar un sistema de encuesta de satisfacción enviado vía correo	Miguel Ángel Vargas Robles	Febrero del 2024



Plan Anual de Trabajo 2024

	electrónico al termino de un evento y previo al envió de constancias de participación	Alonso Azua Araujo	
6	Crear una base de datos para resguardar la información relevante de las encuestas	Miguel Ángel Vargas Robles Alonso Azua Araujo	Febrero del 2024
7	Crear un Aula virtual para el XIV Coloquio Nacional de Educación Media Superior a Distancia en el que participantes podrían registrarse y acceder a los diversos talleres que se aperturaron para este evento	Miguel Ángel Vargas Robles Darío Granados	Noviembre del 2023
8	Monitorear las ligas de zoom creadas para cada taller, foro y conferencia del evento	Miguel Ángel Vargas Robles David Castillo Gómez	El monitoreo se lleva a cabo en el periodo del evento
9	Desarrollar un chat bot de inteligencia artificial para contestar dudas derivados de las incidencias generadas por parte de los usuarios.	Miguel Ángel Vargas Robles Alonso Azua Araujo	Marzo del 2024



Plan Anual de Trabajo 2024

Centro Gestor	3039050100	Nombre de URD	Coordinación de Portales y Plataformas Educativas
Responsable	Francisco Miguel Ángel Vargas Robles		
Proceso	PB3251	Nombre del proceso	Desarrollo y gestión de sistemas de información educativos
Entregable	Gestión de los sistemas tecnológicos educativos que se operan en la UVEG		
Meta	25	Unidad de medida	Sistemas educativos gestionados
No.	Actividad	Responsable	Periodo (mes) de cumplimiento
1	Monitorear las peticiones de los servicios con mayor trafico de datos y páginas con mayor audiencia	Miguel Ángel Vargas Robles	El monitoreo se llega a cabo cada cierre de modulo
2	Gestionar los eventos realizados por la UVEG, crear ligas de zoom, crear ligas y formularios de registro, generación de constancias, envío de avisos, monitoreo de sesiones en vivo, reporte de asistencias.	Miguel Ángel Vargas Robles David Castillo Gómez	La gestión se lleva a cabo con la transición del ciclo de vida de cada evento
3	Monitorear las líneas de notificaciones automáticas asignadas a cada programa de estudio mediante la herramienta de WhatsApp	David Castillo Gómez	Cada inicio de semana
4	Mantenimiento de cursos de cada materia: limpieza, extracción de calificaciones, preparación para nuevos grupos.	Dario Granados	Cada cierre de modulo.
5	Atención de incidencias relacionada con plataformas, campus y líneas de notificaciones	Miguel Ángel Vargas Robles	Cada semana
6	Publicación de avisos y manifiestos dentro del campus, programar el periodo de vida del aviso y el funcionamiento de los botones de acción	Miguel Ángel Vargas Robles	Cada que sea solicitado.

Plan Anual de Trabajo 2024

Centro Gestor	3039050100	Nombre de URD	Coordinación de Portales y Plataformas Educativas
Responsable	Francisco Miguel Ángel Vargas Robles		
Proceso	PB3251	Nombre del proceso	Desarrollo y gestión de sistemas de información educativos
Entregable	Desarrollo y gestión de aplicaciones web y móviles orientadas a la gestión educativa		
Meta	5	Unidad de medida	Aplicaciones web o móviles desarrolladas
No.	Actividad	Responsable	Periodo (mes) de cumplimiento
1	Desarrollar una aplicación móvil para el registro de asistencias presencial vía QR que complementa el administrador de eventos	Miguel Ángel Vargas Robles Jesús Fernando Farías Nambo	Noviembre del 2023
2	Desarrollar una aplicación de auditorías internas para el cuidado del resguardo de cada personal y la conservación de las áreas públicas de la institución	Miguel Ángel Vargas Robles Jesús Fernando Farías Nambo	Marzo del 2024
3	Actualizar diversos módulos de la aplicación TBC mejorando la sincronización de listas de alumnos, asesores y tutores.	Miguel Ángel Vargas Robles Jesús Fernando Farías Nambo	Febrero a Abril del 2024
4	Actualizar diversos módulos de la aplicación Campus móvil mejorando el acceso seguro, la navegación entre componentes y la adaptación de sitios web a la versión móvil	Miguel Ángel Vargas Robles Jesús Fernando Farías Nambo	Mayo del 2024



Validación

A handwritten signature in blue ink, reading "Araceli Silva Carranco", is written over a horizontal line.

Araceli Silva Carranco

Coordinador de Portales y Plataformas Educativas

A small, stylized handwritten mark or signature in blue ink located in the bottom right corner of the page.