



**GUANAJUATO**  
GOBIERNO DE LA GENTE



## **Plan Anual de Trabajo 2026**

**Área: Coordinación de Infraestructura**

**2026**

## Contenido

Presentación.....	3
Plan Anual 2026 .....	3
Programa Operativo Anual 2026 .....	7
Programa de Actividades 2026 .....	9
Validación .....	16



## Presentación

Con la finalidad de establecer actividades que nos permitan la consecución de las metas plasmadas en el Programa Operativo Anual 2026 de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato y fortalecer los siguientes componentes de control interno: Actividades de Control, Información y Comunicación, los cuales tienen su fundamento en los Lineamientos Generales de Control Interno para el Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato. Por lo anterior se elabora el presente Plan Anual de Trabajo (PAT) para que cada área pueda trazar su programa de trabajo con claridad al desagregar sus entregables en actividades, colocando actividades, responsables y las fechas de realización. Lo anterior aporta más control, comunicación y favorece el seguimiento para el logro de metas de la UVEG.

## Plan Anual 2026

Este Plan Anual de Trabajo, es específico para cada área y tiene la finalidad de fortalecer y dar cumplimiento a las actividades de control, se diseña y elabora para su ejecución y durante el presente año fiscal, a través del apoyo del personal directivo, estratégico y operativo de la Universidad. Lo anterior con base en el artículo 23, número XIII de los Lineamientos Generales de Control Interno para el Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato.

Objetivo anual 1.- Continuar con la prestación de servicios académicos.

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
Indicador 1.1 Tasa de variación anual en la matrícula de EMS virtual	-5.34
Indicador 1.2 Tasa de variación anual en la matrícula de ES virtual	3.26
Indicador 1.3 Tasa de variación anual de alumnos de nuevo ingreso a programas de educación virtual	1.29

Objetivo anual 2.- Otorgar apoyo académico y/o psicosocial a alumnos en riesgo de deserción.

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
Indicador 2.1 Porcentaje de estudiantes de programas virtuales en riesgo de abandono escolar atendidos con apoyos psicopedagógicos	76.94
Indicador 2.2 Porcentaje de estudiantes de TBC en riesgo de abandono escolar atendidos con apoyos psicopedagógicos	83.33

Objetivo anual 3.- Ofrecer programas, procesos y/o planteles de instituciones de educación superior, certificados.

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
Indicador 3.1 Porcentaje de procesos educativos certificados y/o programas educativos acreditados	66.67

Objetivo anual 4.- Capacitar, actualizar y profesionalizar a los cuerpos académicos y directivos de a las instituciones públicas de educación superior.

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
Indicador 4.1 Porcentaje de personal académico de educación virtual que reciben alguna actividad de formación continua	92
Indicador 4.2 Porcentaje de personal académico de TBC que reciben alguna actividad de formación continua	100

Objetivo anual 5.- Impartir cursos, actividades y talleres para el desarrollo complementario de los alumnos.

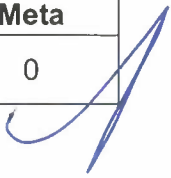
<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
Indicador 5.1 Porcentaje de estudiantes participando en cursos, actividades y talleres complementarias para el desarrollo integral	100

Objetivo anual 6.- Operar la vinculación con el entorno.

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
Indicador 6.1 Tasa de variación de los usuarios beneficiados con servicios de vinculación con el entorno	13.33

Objetivo anual 7.- Realizar difusión y divulgación científica por instituciones de Educación Superior.

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
Indicador 7.1 Tasa de variación de artículos científicos difundidos y/o divulgados	0



Objetivo anual 8.- Consolidar la infraestructura educativa.

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
------------------	-------------

Indicador 8.1 Porcentaje de necesidades de infraestructura y equipamiento atendidas	99
Indicador 8.2 Porcentaje de planteles de TBC con acciones de infraestructura	45.48
Indicador 8.3 Porcentaje de planteles de TBC con acciones de equipamiento	62.5

Objetivo anual 9.- Ofrecer un programa de emprendimiento en Educación Media Superior.

Indicador	Meta
Indicador 9.1 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en programas virtuales que participan en programas de emprendimiento.	55
Indicador 9.2 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en TBC que participan en programas de innovación y emprendimiento.	92

Objetivo anual 10.- Ofrecer programas de certificación de competencias laborales en Educación Media Superior.

Indicador	Meta
Indicador 10.1 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en programas virtuales participando en certificaciones de competencias para la vida y el trabajo.	2.91
Indicador 10.2 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior de TBC participando en certificaciones de competencias para la vida y el trabajo	92.67

Objetivo anual 11.- Ofrecer programas de fomento a la vocación científica y tecnológica.

Indicador	Meta
Indicador 11.1 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en TBC que participan en programas de promoción y cultura científica, tecnológica.	92.77
Indicador 11.2 Porcentaje de estudiantes de Educación Superior en programas virtuales que participan en programas de promoción y cultura científica y tecnológica	43.33
Indicador 11.3 Porcentaje de estudiantes de Educación Media Superior en programas virtuales que participan en programas de promoción y cultura científica y tecnológica	43.33

Objetivo anual 12.- Realizar el registro de la trayectoria escolar de los alumnos.

Indicador	Meta
-----------	------

Indicador 12.1 Porcentaje de expedientes de alumnos de Educación Superior validados dentro del sistema de control escolar	77
---	----

Objetivo anual 13.- Realizar proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico por instituciones de educación superior.

Indicador	Meta
Indicador 13.1 Porcentaje de proyectos de investigación desarrollados	60

Objetivo anual 14.- Realizar acciones para el desarrollo de competencias globales.

Indicador	Meta
Indicador 14.1 Porcentaje de las personas de la comunidad educativa que participan en actividades para el desarrollo de competencias globales	14.95

Programa Operativo Anual 2026

A continuación, se presentan los procesos y entregables asociados a la presente área de la UVEG.

Área	Proceso	Nombre del proceso	Nombre del Entregable	Meta 2026
Coordinación de Infraestructura	PB2845	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual	Asegurar la capacidad de usuarios internos y externos de servicios tecnológicos utilizados para las actividades educativas regulares y administrativas como campus virtual, ambiente virtual de aprendizaje, sistema de control escolar, centro de información digital, entre otros	80000
Coordinación de Infraestructura	PB2845	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual	Asegurar la capacidad de usuarios de plataformas de extensión de servicios tecnológicos utilizados para las actividades educativas, como centro de idiomas y plataformas de extensión	90000
Coordinación de Infraestructura	PB2845	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual	Gestionar el servicio de internet en los centros de acceso educativo para los alumnos de programas virtuales, y personal que realiza funciones administrativas	20
Coordinación de Infraestructura	PB2845	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual	Ejecución de servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo obsoletos para uso educativo en centros de acceso educativo	400
Coordinación de Infraestructura	PB3260	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para el programa de Telebachillerato Comunitario	Operación de servicios de internet en los Telebachilleratos Comunitarios para alumnos y docentes, que permita realizar labores académicas y	217

			administrativas con mayor eficiencia y eficacia	
Coordinación de Infraestructura	PB3260	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para el programa de Telebachillerato Comunitario	Ejecución de servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo obsoletos para alumnos en TBC	<b>660</b>
Coordinación de Infraestructura	PB3260	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para el programa de Telebachillerato Comunitario	Ejecución de servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo obsoletos para uso responsables en TBC	<b>120</b>
Coordinación de Infraestructura	GC1137	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica administrativa de la UVEG	Servicios de telefonía y de internet asegurando la disponibilidad para las oficinas centrales contratados	<b>3</b>
Coordinación de Infraestructura	GC1137	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica administrativa de la UVEG	Servicios de mantenimiento y asignación de equipos tecnológicos en oficinas centrales ejecutados	<b>500</b>
Coordinación de Infraestructura	GC1137	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica administrativa de la UVEG	Servicios de mantenimiento y limpieza a los centros de datos de las oficinas centrales ejecutados	<b>12</b>

Programa de Actividades 2026

<b>Responsable</b>		Felipe de Jesús Tafoya Franco	
<b>Proceso</b>	PB2845	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual
<b>Entregable</b>	Asegurar la capacidad de usuarios internos y externos de servicios tecnológicos utilizados para las actividades educativas regulares y administrativas como campus virtual, ambiente virtual de aprendizaje, sistema de control escolar, centro de información digital, entre otros		
<b>Unidad de medida</b>	Capacidad de usuarios asegurada	<b>Meta</b>	80000
No.	Actividad	Responsable	Periodo de cumplimiento
1	Asegurar la continuidad de servicios en la nube de AWS	Felipe Tafoya	Enero a Diciembre
2	Verificar el correcto funcionamiento de los servicios educativos y administrativos actuales de la Universidad en la Nube de AWS	Felipe Tafoya / Jonathan García	Enero a Diciembre
3	Realizar solicitudes de servicios en nube, para proyectos nuevos de la Universidad	Felipe Tafoya / Jonathan García	Enero a Diciembre
4	Configuración de cada servicio para su correcto funcionamiento en producción, y cuidado de la configuración de seguridad de los servidores.	Jonathan García	Enero a Diciembre
5	Verificar el correcto funcionamiento de los servicios en el SITE de UVEG, administrativos para y ambientes de desarrollo	Felipe Tafoya / Jonathan García	Enero a Diciembre
6	Generación de reportes históricos de uso de cada servicio, para la toma de decisiones optimización servidores.	Jonathan García	Enero a Diciembre
7	Realización de validaciones técnicas para compra de equipo tecnológico, licencias de software digitales.	Felipe Tafoya	Mayo
8	Gestionar compra de equipo tecnológico, licencias de software y servicios digitales necesarios para el SITE	Felipe Tafoya	Junio

<b>Responsable</b>		Felipe de Jesús Tafoya Franco	
<b>Proceso</b>	PB2845	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual
<b>Entregable</b>	Asegurar la capacidad de usuarios de plataformas de extensión de servicios tecnológicos utilizados para las actividades educativas, como centro de idiomas y plataformas de extensión		
<b>Unidad de medida</b>	Capacidad de usuarios asegurada	<b>Meta</b>	90000
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo de cumplimiento</b>
1	Asegurar la continuidad de servicios en la nube de AWS	Felipe Tafoya	Enero a Diciembre
2	Verificar el correcto funcionamiento de los servicios educativos y administrativos actuales de la Universidad en la Nube de AWS	Felipe Tafoya / Jonathan García	Enero a Diciembre
3	Realizar solicitudes de servicios en nube, para proyectos nuevos de la Universidad	Felipe Tafoya / Jonathan García	Enero a Diciembre
4	Realizar la configuración de cada servicio para su correcto funcionamiento en producción.	Jonathan García	Enero a Diciembre
5	Generación de reportes históricos de uso de cada servicio, para la toma de decisiones de optimización de servidores.	Jonathan García	Enero a Diciembre

<b>Responsable</b>		Felipe de Jesús Tafoya Franco	
<b>Proceso</b>	PB2845	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual
<b>Entregable</b>	Gestionar el servicio de internet en los centros de acceso educativo para los alumnos de programas virtuales, y personal que realiza funciones administrativas		
<b>Unidad de medida</b>	Servicios de internet gestionados	<b>Meta</b>	20
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo de cumplimiento</b>
1	Renovación de contratos de servicios de Internet para Centros de Acceso Educativo brindados por la universidad.	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Enero

2	Seguimiento de funcionamiento de servicio	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Enero a Diciembre
3	Anetnder las problemáticas de función de servicio	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Enero a Diciembre
4	Validación de renovación de los servicios instalados	Manuel Vargas	Octubre

<b>Responsable</b>	Felipe de Jesús Tafoya Franco		
<b>Proceso</b>	PB2845	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para la educación virtual
<b>Entregable</b>	Ejecución de servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo obsoletos para uso educativo en centros de acceso educativo		
<b>Unidad de medida</b>	Servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo ejecutados	<b>Meta</b>	400
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo de cumplimiento</b>
1	Generación de calendario de mantenimiento	Eduardo Vega	Enero a Diciembre
2	Visitas de mantenimiento en CAES programados	Eduardo Vega / Equipo de soporte técnico	Enero a Diciembre
3	Compra de refacciones para mantenimiento y reparación de equipos instalados en Centros de Acceso Educativo	Felipe Tafoya / Eduardo Vega	Febrero a Octubre

<b>Responsable</b>	Felipe de Jesús Tafoya Franco		
<b>Proceso</b>	PB3260	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para el programa de Telebachillerato Comunitario
<b>Entregable</b>	Operación de servicios de internet en los Telebachilleratos Comunitarios para alumnos y docentes, que permita realizar labores académicas y administrativas con mayor eficiencia y eficacia		
<b>Unidad de medida</b>	Servicios de internet operando	<b>Meta</b>	217
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo de cumplimiento</b>
1	Renovación de contratos de servicios de internet para Telebachilleratos Comunitarios.	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Enero
2	Seguimiento de funcionamiento del servicio	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Enero a Diciembre

3	Atender las problemáticas de funcionamiento de servicio	Manuel Vargas	Enero a Diciembre
4	Validación de renovación de servicios instalados	Manuel Vargas	Octubre

<b>Responsable</b>		Felipe de Jesús Tafoya Franco	
<b>Proceso</b>	PB3260	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para el programa de Telebachillerato Comunitario
<b>Entregable</b>	Ejecución de servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo obsoletos para alumnos en TBC		
<b>Unidad de medida</b>	Servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo ejecutados	<b>Meta</b>	660
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo de cumplimiento</b>
1	Generación de calendario de mantenimiento	Eduardo Vega	Enero a Diciembre
2	Visitas de mantenimiento en TBC programados	Eduardo Vega / Equipo de soporte técnico	Enero a Diciembre
3	Compra de refacciones para mantenimientos	Felipe Tafoya / Eduardo Vega	Febrero a Octubre
4	Mantenimiento de equipo especializado	Felipe Tafoya / Eduardo Vega	Agosto
5	Realización de validaciones técnicas para compra de equipos tecnológicos	Felipe Tafoya	Marzo
6	Gestionar compra de equipo tecnológico	Felipe Tafoya	Marzo
7	Asignación de equipo tecnológico	Felipe Tafoya / Eduardo Vega	Enero a Diciembre

<b>Responsable</b>		Felipe de Jesús Tafoya Franco	
<b>Proceso</b>	PB3260	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para el programa de Telebachillerato Comunitario
<b>Entregable</b>	Ejecución de servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo obsoletos para uso responsables en TBC		
<b>Unidad de medida</b>	Servicios de mantenimiento y renovación de equipos de cómputo ejecutados	<b>Meta</b>	120
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo de cumplimiento</b>

1	Generación de calendario de mantenimiento	Eduardo Vega	Enero a Diciembre
2	Visitas de mantenimiento en TBC programados	Eduardo Vega / Equipo de soporte técnico	Enero a Diciembre
3	Compra de refacciones para mantenimientos	Felipe Tafoya / Eduardo Vega	Febrero a Octubre
4	Mantenimiento de equipo especializado	Felipe Tafoya / Eduardo Vega	Agosto
5	Realización de validaciones técnicas para compra de equipos tecnológicos	Felipe Tafoya	Marzo
6	Gestionar compra de equipo tecnológico	Felipe Tafoya	Marzo
7	Asignación de equipo tecnológico	Felipe Tafoya / Eduardo Vega	Enero a Diciembre

<b>Responsable</b>		Felipe de Jesús Tafoya Franco	
<b>Proceso</b>	GC1137	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica administrativa de la UVEG
<b>Entregable</b>	Servicios de telefonía y de internet asegurando la disponibilidad para las oficinas centrales contratados		
<b>Unidad de medida</b>	Servicios disponibles	<b>Meta</b>	3
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo de cumplimiento</b>
1	Contratación de Servicios de Telefonía para Oficinas Centrales	Felipe Tafoya / Manuel Vargas	Enero
2	Contratación de servicio de Internet principal y redundante para Oficinas Centrales	Felipe Tafoya	Enero
3	Pago de servicio mensual de los a servicios de telefonía e internet Suárez	Manuel Vargas	Enero a Diciembre
4	Seguimiento de funcionamiento adecuado de los servicios contratados de internet y telefonía	Manuel Vargas	Enero a Diciembre
5	Validación de renovación de servicios instalados	Manuel Vargas	Octubre

<b>Responsable</b>	Felipe de Jesús Tafoya Franco
--------------------	-------------------------------

<b>Proceso</b>	GC1137	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica administrativa de la UVEG	
<b>Entregable</b>	Servicios de mantenimiento y asignación de equipos tecnológicos en oficinas centrales ejecutados			
<b>Unidad de medida</b>	Equipos de cómputo con mantenimiento y/o asignados	<b>Meta</b>	500	
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo de cumplimiento</b>	
1	Generación de calendario de mantenimiento	Eduardo Vega	Enero	a Diciembre
2	Visitas de mantenimiento en TBC programados	Eduardo Vega / Equipo de soporte técnico	Enero	a Diciembre
3	Generar documentación de servicios de mantenimiento y asignación de equipo de cómputo	Eduardo Vega / Equipo de soporte técnico	Enero	a Diciembre
4	Realizar compras de refacciones y accesorios para reparación y mantenimiento de equipo de cómputo	Felipe Tafoya / Eduardo Vega	Febrero	a Diciembre
5	Realización de validaciones técnicas para compra de equipos tecnológicos	Felipe Tafoya	Marzo	
6	Gestionar compra de equipo tecnológico para asignación y renovación	Felipe Tafoya	Marzo	
7	Asignación de equipo tecnológico	Felipe Tafoya / Eduardo Vega	Enero	a Diciembre

<b>Responsable</b>	Felipe de Jesús Tafoya Franco			
<b>Proceso</b>	GC1137	<b>Nombre del proceso</b>	Desarrollo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica administrativa de la UVEG	
<b>Entregable</b>	Servicios de mantenimiento y limpieza a los centros de datos de las oficinas centrales ejecutados			
<b>Unidad de medida</b>	Servicios de mantenimiento ejecutados	<b>Meta</b>	12	
<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Periodo de cumplimiento</b>	
1	Realizar mantenimiento a centro de datos principal de oficinas centrales	Jonathan García	Enero	a Diciembre
2	Realizar bitácoras de mantenimiento de centro de datos principal	Jonathan García	Enero	a Diciembre

3	Realizar mantenimiento a centro de datos secundarios de oficinas centrales	Manuel Vargas	Enero a Diciembre
4	Relizar birtacoras de mantenimiento de centro de datos principal	Manuel Vargas	Enero a Diciembre



Validación

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, sweeping loop followed by several smaller, more intricate strokes.

---

**Felipe de Jesús Tafoya Franco**

**Coordinación de Infraestructura**

**Universidad Virtual del estado de Guanajuato**